

Forsikringsbetingelser for

Årsrejse og afbestillingsforsikring



**Forsikringssselskabet
Vendsyssel**

Albert Ginges Vej 50 - 9800 Hjørring - CVR.NR. 30 91 97 26

info@vendsyssel.nu - www.vendsyssel.nu

Telefon: 98 92 40 44

INDHOLDSFORTEGNELSE	SIDE
FORSIKRINGENS OMFANG	
1. Sikrede personer	1
2. Dækningsperiode/omfattede rejser	1
3. Geografisk område	1
GENERELLE UNDTAGELSER	
4. Rejser som de danske myndigheder fraråder	1
5. Forsæt, grov uagtsomhed, selvforskyldt beruselse og lignende	1
6. Sikredes deltagelse i forskellige aktiviteter	1-2
7. Øvrige	2
STANDARD DÆKNINGER	
8. Sygdom/tilskadekomst, dødsfald og hjemtransport	2-3
9. Hjemkaldelse	3-4
10. Tilkaldelse	4-5
11. Sygeledsagelse	5
12. Erstatningsrejse	5-6
13. Ferieboligsikring	6
14. Forsinket fremmøde på hele rejsen	7
15. Eftersøgning og redning	7-8
16. Evakuering og ufrivilligt ophold	8
17. Krisehjælp	8-9
18. Tandbehandling/fysioterapi eller kiropraktik	9
19. Bagageforsinkelse	9-10
20. Sikkerhedsstillelse	10
21. Ski- og anden sportsferie – erstatningsrejse	11
22. Afbestillingsforsikring	11-13
23. Regres	13
24. Betingelser i øvrigt	13

Effektiv skadehjælp

Hvis De får brug for øjeblikkelig hjælp ved alvorlig sygdom, alvorlig tilskadekomst eller bagageskade m.v. kan De uanset tidspunkt og ugedag kontakte:

SOS International A/S Alarmcentral på

tlf. : + 4570 10 50 50

fax: 4570 10 50 56

SOS International yder assistance og skadeservice direkte på stedet. Dette indebærer, at sikrede i nødstilfælde helt eller delvis kan få afgjort en dækningsberettiget skade under rejsen.

FORSIKRINGENS OMFANG

1. Sikrede personer

1.1 Forsikringstageren

1.2 Forsikringstagerens husstand

Dvs. familiemedlemmer, herunder plejebørn, der bor hos forsikringstager, og de personer, der er gift med eller lever i fast parforhold med forsikringstageren eller hjemmeboende børn. Bofællesskab bestående af maks. 2 personer sidestilles med fast parforhold. For at være omfattet af forsikringen skal de pågældende personer være tilmeldt Folkeregisteret på forsikringstagerens adresse i Danmark. Logerende er ikke omfattet af forsikringen.

1.3 Forsikringstagerens eller husstandens ugifte børn under 21 år, der ikke bor hjemme

For at være omfattet af forsikringen må de pågældende personer hverken leve i fast parforhold eller have fastboende børn hos sig.

1.4 Udeboende delebørn

For at være omfattet af forsikringen skal barnet være barn af et medlem af husstanden, være under 21 år på tidspunktet for afrejsen og i øvrigt rejse sammen med et medlem af husstanden. Det pågældende barn må hverken leve i fast parforhold eller have fastboende børn hos sig.

2. Dækningsperiode/omfattede rejser

Forsikringen dækker:

2.1 Private ferierejser i udlandet af op til 30 dages varighed.

2.2 Studierejser i udlandet af op til 30 dages varighed, når sikrede ikke er meldt til en uddannelsesinstitution i udlandet.

3. Geografisk område

3.1 Årsrejseforsikringen kan tegnes for enten EU/EØS-området eller hele verden. Det geografiske dækningsområde fremgår af policen.
Hvis der tegnet afbestillingsforsikring, dækker denne i samme geografiske dækningsområde som den valgte Årsrejseforsikring.

GENERELLE UNDTAGELSER

4. Rejser som de danske myndigheder fraråder

4.1 Forsikringen dækker ikke rejser til et område, som Det Danske Udenrigsministerium, Statens Seruminstitut eller lignende offentlig dansk myndighed fraråder private personer at rejse til. Herunder områder med f.eks. krig, krigslignende aktioner, oprør, borgerlige uroligheder etc. Ligeledes omfatter forsikringen ikke forsikredes aktive deltagelse i krig, oprør eller lignende.

5. Forsæt, grov uagtsomhed, selvforskyldt beruselse og lignende

Forsikringen dækker ikke skade, der er en direkte eller indirekte følge af:

- 5.1 Sikredes forsæt. Dette gælder uanset sikredes sindstilstand og tilregnelighed.
- 5.2 Sikredes grove uagtsomhed.
- 5.3 Sikredes selvforskyldte beruselse, selvforskyldte påvirkning af narkotika eller lignende giftstoffer, herunder medicinmisbrug.

6. Sikredes deltagelse i forskellige aktiviteter

Forsikringen dækker ikke skade, der er en direkte eller indirekte følge af:

- 6.1 Slagsmål.
- 6.2 Overtrædelse af straffeloven.
- 6.3 Sikredes deltagelse eller træning i:
 - 6.3.1 Professionel sport, dvs. hvor sporten er sikredes hovederhverv.
 - 6.3.2 Bjergbestigning, bjergklatring.
- 6.3.3 Ekspeditioner (f.eks. rejser til uberørt eller ukendt område), storvildtjagt, udforskning af grotter og huler.
- 6.3.4 Farlig sport. Ved farlig sport forstås træning eller deltagelse i enhver form for motorløb, cykelløb eller hestevæddeløb, boksning, karate, brydning og andre lignende kampsportsgrene, elastikspring, paragliding (faldskærm efter båd) hanggliding (drage- eller sejlflygning), faldskærmsudspring, svæveflyvning, dykning med anvendelse af dykker- eller frømandsudstyr.
- 6.4 Strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller anden foranstaltning af offentlig myndighed.
- 6.5 Flyvning med sikrede som pilot eller co-pilot, ballonfart og svæveflyvning.

7. Øvrige

Forsikringen dækker ikke:

- 7.1 Udgifter/ekstraudgifter der er en følge af, at sikrede ikke ønsker at lade sig hjemtransportere.
- 7.2 Udgifter/ekstraudgifter der er en følge af at sikrede modsætter sig eller ikke følger de af selskabets læge, den behandlende læge eller Den offentlige rejsesygesikrings læge angivne anvisninger.
- 7.3 Skade som følge af atomkernereaktioner eller radioaktivt nedfald.
- 7.4 Udgifter til behandling hos psykolog, med mindre der er tale om akut krisehjælp.
- 7.5 Udgifter til behandling hos naturlæge, naturmedicin samt andre alternative behandlingsformer.
- 7.6 Udgifter til behandling af sygdomme og lidelser, der er opstået forud for forsikringens ikrafttræden samt eventuelle følger af sådanne sygdomme og lidelser.
- 7.7 Erstatningskrav, der er dækket af anden forsikring eller den offentlige ordning, herunder det blå EU-sygesikringskort.

STANDARDDEKNINGER

8. Sygdom/tilskadecomst, dødsfald og hjemtransport

Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

- 8.1 Forsikringen dækker skadetilfælde som følge af akut sygdom eller tilskadecomst opstået på rejsen.
- 8.2 Forsikringen dækker fødsel indtil fire uger før forventet fødselstidspunkt samt eventuel behandling af det for tidligt fødte barn.

Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter i udlandet til:

- 8.3 Behandling hos autoriseret læge og lægeordineret medicin.
- 8.4 Lægeordineret ophold og behandling på et hospital, medmindre andet er aftalt med SOS's læge.
- 8.5 Behandling i forbindelse med graviditet og fødsel i indtil en måned før det forventede fødselstidspunkt.
- 8.6 Behandling af et for tidligt født barn, hvis barnet er født mere end en måned før det forventede fødselstidspunkt.

- 8.7** Transport med ambulance fra sygdoms- eller ulykkesstedet til behandlingsstedet.
- 8.8** Sygetransport til og fra det nærmeste, egnede behandlingssted.
- 8.9** Transport til Danmark med almindelig transportmiddel, ambulance eller ambulancefly. SOS vælger transportmåden og formidler hjemtransporten.
- 8.10** Indhentning af fastlagt rejserute efter endt behandling til det sted hvor sikrede i henhold til den planlagte rejserute skulle befinde sig.
- 8.11** Transport til Danmark ved død.
- 8.12** Hjemtransport af sikredes bil til Danmark, hvis sikrede må efterlade sin bil i et europæisk land, fordi sikrede bliver hjemtransporteret efter 8.1 og 8.2. hjemtransporten skal aftales med SOS inden hjemrejse, og det er alene ekstraudgifter, der vil blive dækket.
- 8.13** Efter aftale med SOS dækkes endvidere:
 - 8.13.1** Hotelophold samt fortæring, dersom behandling der ellers ville kræve hospitalsindlæggelse, herved kan foregå ambulant.
 - 8.13.2** Hotelophold samt fortæring efter endt hospitalsindlæggelse og indtil hjemrejse, hjemtransport eller indhentning af den planlagte rejserute kan finde sted.

Undtagelser for sygdom/tilskadekomst dødsfald og hjemtransport

- 8.14** Behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, der indenfor de sidste 2 måneder ved rejser i EU/EØS lande eller ved rejser i den øvrige verden indenfor de sidste 6 måneder, før afrejsen har medført:
 - 8.14.1** Hospitalsindlæggelse
 - 8.14.2** Vurdering/behandling hos læge, som ikke er et led i kontrol.
 - 8.14.3** Ændret medicinering.
- 8.15** Behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme hvis sikrede:
 - 8.15.1** Ikke har søgt læge, har afslået eller opgivet behandling for sygdommen, selvom sikrede burde vide eller formode at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret.
 - 8.15.2** Er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling.
 - 8.15.3** Er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling.
 - 8.15.4** Er udeblevet fra aftale/kontrolbesøg inden for de sidste seks måneder, eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg.
- 8.16** Kontrol og behandling, herunder medicin til at holde en kronisk eller eksisterende sygdom stabil og velreguleret.
- 8.17** Et før afrejsen kendt behandlingsbehov.
- 8.18** Behandling eller ophold efter hjemkost til Danmark.
- 8.19** Rekreative- eller kurophold.
- 8.20** Behandling og hospitalsindlæggelse, når SOS's læge har vurderet, at behandlingen kan vente, til at sikrede er kommet hjem til Danmark.
- 8.21** Behandling der skyldes, at sikrede ikke følger behandlende læges og/eller SOS's læges anvisninger.
- 8.22** At erstatte, udskifte eller reparere proteser, briller, kontaktlinser, høreapparater eller andre hjælpemidler.
- 8.23** Kosmetiske indgreb.
- 8.24** Fortsat behandling og hospitalsindlæggelse, såfremt sikrede nægter at lade sig hjemtransportere, når SOS's læge har besluttet, at der skal ske hjemtransport.
- 8.25** Transport, som ikke er godkendt af SOS.
- 8.26** Transport som følge af sikredes frygt for smittefare.
- 8.27** Hjemtransport af bil, såfremt en af de medrejsende i bilen kan køre den hjem til Danmark.
- 8.28** Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser afsnit 4 til 7.

Erstatningssum

- 8.29** Erstatningen for behandling og hjemtransport kan i alt udgøre maks. kr. 2.500.000 pr. person pr. rejse og maks. kr. 5.000.000 i alt pr. rejse for hele husstanden.

Dokumentation:

- 8.30** Original flybillet eller rejsebevis.
- 8.31** Kopi af journal fra lokal læge og/eller lokalt hospital.
- 8.32** Journal fra behandlende læge i Danmark.
- 8.33** Original dokumentation for eventuelle ekstraudgifter.

9. Hjemkaldelse

Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker, hvis sikrede må afbryde rejsen og rejse hjem før planlagt som følge af, at der under rejsen opstår:

- 9.1** Akut sygdom eller tilskadekomst blandt sikredes ægtefælle, samlever (skal have samme folkeregisteradresse som sikrede), børn, stedbørn, plejebørn, forældre, stedforældre, plejeforældre, søskende, stedsøskende eller plejesøskende i Danmark, der af behandlende læge forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst fem døgn.
- 9.2** Livstruende akut opstået/forværring af sygdom/tilskadekomst eller dødsfald blandt sikredes ægtefælle, samlever (skal have samme Folkeregisteradresse som sikrede), børn, stedbørn, plejebørn, forældre, stedforældre, plejeforældre, søskende, stedsøskende eller plejesøskende, børnebørn, bedsteforældre, svigerforældre, svigerbørn, svogre eller svigerinder i Danmark.
- 9.3** Væsentlige ændringer i sikredes private eller erhvervsmæssige forhold, der – af økonomiske årsager – kræver sikredes øjeblikkelige tilstedeværelse (f.eks. omfattende brand, storm, oversvømmelse, indbrud, bedrageri eller konkurs).

Forsikringen dækker udgifter til:

- 9.4** Ekstra rejseomkostninger i forbindelse med hjemrejse til sikredes bopæl i Danmark, dog maks. økonomiklasse.
- 9.5** Ekstra rejseomkostninger i forbindelse med hjemrejse for sikredes egne medrejsende børn/stedbørn/plejebørn under 18 år på samme transportklasse som forældre/rejseledsagere (ikke ambulancefly), såfremt forældre og/eller rejseledsagere alle rejser hjem som følge af en dækningsberettiget hjemkaldelse.
- 9.6** Hjemtransport af sikredes bil til Danmark, hvis sikredes må efterlade sin bil i et europæisk land, fordi sikrede bliver kaldt hjem. Hjemtransporten skal aftales med SOS inden hjemrejse, og det er alene ekstraudgifter, der vil blive dækket.

Undtagelser:

- 9.7** Rejseforsikringen dækker ikke hjemkaldelse, hvis sikrede kommer hjem mindre end 12 timer fra det planlagte hjemkomsttidspunkt. Det er en forudsætning, betingelserne i punkt 9.1 til 9.3. er opfyldt på hjemrejsetidspunktet.
- 9.8** Hjemtransport af bil, såfremt en af de medrejsende i bilen kan køre den hjem til Danmark.
- 9.9** Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser afsnit 4 til 7.

Erstatningssum:

- 9.10** Ubegrænset, dog gælder de i pkt. 9.4, 9.5, 9.6 og 9.7 nævnte begrænsninger.

Dokumentation:

- 9.11** Original flybillet eller rejsebevis.
- 9.12** Kopi af lægejournal ved sygdom eller tilskadekomst.
- 9.13** Kopi af dødsattest ved dødsfald.
- 9.14** Kopi af politianmeldelsen ved brand, tyveri og bedrageri.
- 9.15** Original dokumentation for eventuelle ekstraudgifter.

10. Tilkaldelse

Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Forsikringen dækker op til to personer efter eget valg, der bliver tilkaldt fra Danmark, fordi sikrede:

- 10.1** Akut er blevet alvorlig syg.

10.2 Er kommet alvorligt til skade, og som behandlende læge vurderer, vil medføre hospitalsindlæggelse i mere end 3 døgn.

10.3 Er død.

Det er en betingelse at tilkaldelsen er aftalt med SOS og at SOS vurderer, at sikrede skal opholde sig på hospitalet i mindst tre døgn.

Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

10.4 Nødvendige udgifter til transport fra bopælen og ud til sikrede og retur til bopælen - maks. økonomiklasse.

10.5 Rimelige udgifter til lokaltransport, kost og logi - maks. kr. 1.250 pr. person pr. dag i maks. 21 dage.

Hvis de tilkaldte personer ikke selv har købt en rejseforsikring, vil de automatisk være dækket af en forsikring, der svarer til denne rejseforsikring.

Undtagelser:

10.6 Rejseforsikringen dækker ikke hvis sikrede skal hjemtransporteres indenfor tre døgn fra tilkaldtes udrejse fra bopælen.

10.7 Dækningen omfatter ikke tilkaldelse i de tilfælde, hvor sikrede gør brug af dækningen for sygeledsagelse.

10.8 Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser afsnit 4 til 7.

Erstatningssum:

10.9 Ubegrænset, dog gælder de i pkt. 10.4 og 10.5 nævnte begrænsninger.

Dokumentation:

10.10 Original flybillet eller rejsebevis.

10.11 Kopi af journal fra lokal læge og/eller lokalt hospital.

10.12 Original dokumentation for transport, kost og logi.

11. Sygeledsagelse

Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Forsikringen dækker hvis 1 sygeledsager efter eget valg bliver hos sikrede eller ledsager sikrede, når denne:

11.1 Akut er blevet alvorlig syg.

11.2 Er kommet alvorligt til skade og som behandlende læge vurderer, vil medføre indlæggelse i mere end tre døgn eller kræver hjemtransport.

11.3 Er død.

Sikredes egne medrejsende børn/stedbørn/plejebørn under 18 år er ligeledes berettiget til at blive hos sikrede eller ledsage denne hjem.

Det er en betingelse, at sygeledsagelsen er aftalt med SOS, og at hjemtransporten sker ved først mulige afgang.

Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

11.4 Sygeledsagerens nødvendige ekstraudgifter til hjemrejsen til bopælen eller indhentning af fastlagt rejserute – maks. økonomiklasse – når sygeledsagelsen er afsluttet enten ved udskrivelse fra hospital på opholdsstedet eller hjemkomst til bopæl/hospital i Danmark.

11.5 Rimelige udgifter til lokaltransport, kost og logi - maks. kr. 1.250 pr. person pr. dag i maks. 21 dage.

11.6 Udgifter til transport – maks. samme transportklasse som sikrede – dog ikke ambulancefly i tilfælde, hvor sikrede skal transporteres til egnet behandlingssted eller hjemtransporteres.

Hvis sygeledsageren ikke selv har købt en rejseforsikring, vil han/hun automatisk være dækket af en forsikring, der svarer til denne rejseforsikring.

Undtagelser:

11.7 Dækningen omfatter ikke sygeledsagelse i de tilfælde, hvor sikrede gør brug af dækningen for tilkaldelse.

11.8 Der henvises til de generelle undtagelser afsnit 4 til 7.

Erstatningssum:

11.9 Ubegrænset, dog gælder de i pkt. 11.4, 11.5 og 11.6 nævnte begrænsninger.

Dokumentation:

- 11.11 Original flybillet eller rejsebevis.
- 11.12 Kopi af journal fra lokal læge og/eller lokalt hospital.
- 11.13 Original dokumentation for transport, kost og logi.

12. Erstatningsrejse – Erstatningsrejse for ski og anden sportsferie se pkt. 21

Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Forsikringen dækker, hvis den påbegyndte rejse på minimum 5 dage bliver ødelagt i første halvdel af den planlagte rejseperiode i minimum halvdelen af rejsens varighed, som følge af:

- 12.1 At sikrede bliver indlagt på hospitalet på grund af akut sygdom eller tilskadekomst.
- 12.2 At den behandlende læge ordinerer sengeleje eller hvile ved akut sygdom eller tilskadekomst.
- 12.3 At sikrede bliver transporteret hjem efter aftale med SOS.
- 12.4 At sikrede bliver kaldt hjem til Danmark som beskrevet i pkt. 9.1 til 9.3.
- 12.5 At sikrede afbryder sin rejse, fordi sikrede er ledsager som beskrevet i pkt. 11.1 til 11.3.

Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

- 12.6 Rejser arrangeret igennem rejsearrangør: Forsikringen dækker de udgifter til ophold og transport, som er betalt til rejsearrangøren.
- 12.7 Individuelt arrangerede rejser: Forsikringen dækker udgifter til ophold og transport.
- 12.8 Kør-selv rejser i egen bil eller autocamper: Der ydes en km godtgørelse svarende til Statens laveste km godtgørelse. Antallet af km opgøres, som kørte km ad korteste vej fra bopæl/opholdsstedet til rejsemålet og retur. Hvis ikke alle i bilen er omfattet af den samme police, fordeles udgifterne forholdsmæssigt.
- 12.9 Kør-selv rejser i lejet bil eller autocamper: Forsikringen dækker forudbetalt leje og kørsel med en km godtgørelse svarende til Statens laveste km godtgørelse. Antallet af km opgøres som kørte km ad korteste vej fra udlejningsbureau til rejsemålet og til det sted, hvor bilen eller autocamperen afleveres. Hvis ikke alle i bilen er omfattet af samme police, fordeles udgifterne forholdsmæssigt.
- 12.10 Forudbetalte udflugter, arrangementer og lignende, f.eks. koncertbilletter eller planlagte aktiviteter med indtil kr. 1.000 pr. person.

Undtagelser:

- 12.11 Der ydes ikke erstatning for udgifter, der vedrører, skyldes eller er opstået som følge af skihop, vandskisport, jetskisport.
- 12.12 Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser afsnit 4 til 7.

Erstatningssummer:

- 12.13 Der ydes erstatning svarende til de dokumenterede udgifter, som er betalt for rejsen, og som ikke kan refunderes.

Dokumentation:

- 12.14 Kopi af journal fra lokal læge eller lokalt hospital. Af journalen skal diagnosen og perioden for et evt. hospitalsophold eller sygdommens eller tilskadekomstens varighed fremgå.
- 12.15 Original flybillet og rejsebevis.
- 12.16 Dokumentation for rejsens pris og varighed.
- 12.17 Anden nødvendig dokumentation.

13. Ferieboligsikring

Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Hvis der må lejes en anden tilsvarende feriebolig, fordi den bestilte og betalte feriebolig ikke kan benyttes. Som feriebolig dækkes også bestilt og betalt autocamper, Mobil-home, campingvogn, båd eller telt. Det er betingelse, at ferieboligen ikke kan benyttes som følge af:

- 13.1 Brandskade.
- 13.2 Vandskade.
- 13.3 Tyveriskade.

13.4 Oversvømmelse, jordskælv eller lignende naturkatastrofer.

Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

13.5 Der ydes erstatning svarende til de dokumenterede ekstraudgifter til leje af en tilsvarende feriebolig.

Undtagelser:

13.6 Dækningen træder kun i kraft, såfremt rejsearrangøren ikke er forpligtet til at anvise anden feriebolig.

13.7 Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser afsnit 4 til 7.

Erstatningssummer:

13.8 Erstatningen kan udgøre maks. kr. 6.500 pr. uge og i alt maks. kr. 15.000 pr. rejse for hele husstanden.

Dokumentation:

13.9 Original dokumentation for leje af den bestilte feriebolig.

13.10 Original dokumentation for, at ferieboligen ikke kan benyttes.

13.11 Original dokumentation for ekstraudgiften til leje af tilsvarende feriebolig.

14. Forsinket fremmøde på hele rejsen

Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

14.1 Hvis sikrede uden egen skyld og uden at kunne forudse det møder for sent op til offentligt eller et af rejsearrangøren arrangeret transportmiddel og af den grund skal indhente sin rejserute. Benyttes eget transportmiddel frem til afrejsestedet fra Danmark, er det en betingelse, at et uheld har medført assistance fra et retningselskab.

Det er en betingelse for dækning, at billetten er bestilt og betalt senest 24 timer før afgang.

Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

14.2 Nødvendige ekstraudgifter til transport for at kunne indhente den fastlagte rejserute, maks. samme klasse som den oprindelige udrejse.

14.3 Rimelige udgifter til kost og logi - maks. kr. 1.250 pr. person pr. dag.

Undtagelser:

14.4 Rejseforsikringen dækker ikke i forbindelse med flyskift, hvor der ikke har været indlagt den officielle min. transfertid, det vi sige, den tid luftfartsselskaberne anfører i deres tidstabeller som nødvendig ved flyskift. Er sikrede ikke tjekket igennem til slutdestinationen, skal der lægges en time til den officielle transfertid.

14.5 Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser i afsnit 4 til 7.

Erstatningssummer:

14.6 Erstatningen kan udgøre maks. kr. 15.000 i alt for transport samt kost og logi pr. person. Der henvises i øvrigt til pkt. 14.2 og 14.3.

Dokumentation:

14.7 Original flybillet eller rejsebevis.

14.8 Original dokumentation for forsinkelsen.

14.9 Originale bilag for ekstraudgifter til transport, kost og logi.

15. Eftersøgning og redning

Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

15.1 Hvis sikrede hos politi eller anden offentlig myndighed har været meldt savnet i mindst 24 timer.

15.2 Hvis igangsættelse af eftersøgning og redning sker efter krav fra en lokal offentlig myndighed eller Det Danske Udenrigsministerium.

15.3 Hvis sikrede inden for 120 timer er blevet set.

15.4 Hvis de lokale myndigheder stiller krav om betaling eller betalingsgaranti, forinden en eftersøgning iværksættes.

Samtlige ovennævnte kriterier skal være opfyldt.

Forsikringen dækker udgifter til:

15.5 Nødvendige udgifter til eftersøgning af sikrede i op til 14 dage og inden for en radius af 50 km fra det sted, sikrede sidst er blevet set.

15.6 Nødvendige udgifter til redning/afhentning af sikrede, når sikredes opholdssted er blevet fastlagt.

Undtagelser:

15.7 Betaling for eftersøgning og redning til myndigheder og organisationer, som normalt arbejder frivillig og/eller ulønnet med den slags opgaver.

15.8 Eftersøgning i forbindelse med kidnapning og kapring.

15.9 Eftersøgning og redning nord for Polarcirklen eller på Sydpolen.

15.10 Eftersøgning igangsat af pårørende, fordi sikrede har undladt at fortælle de pårørende, hvor sikrede opholder sig, eller fordi familien ønsker kontakt med sikrede.

15.11 I tilfælde af at offentlige myndigheder dækker udgifter til eftersøgning og redning, såfremt der ikke var tegnet forsikring.

15.12 Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser afsnit 4 til 7.

Erstatningssummer:

15.13 Maks. kr. 75.000 pr. sikrede, dog maks. kr. 150.000 pr. begivenhed.

Ved en skade forstås krav, der udspringer af samme oprindelige skadeårsag og involverer en eller flere sikrede.

15.14 Ved enhver skade under denne dækning gælder en selvrisiko på 10 % af de samlede udgifter, dog min. kr. 2.500.

Dokumentation:

15.15 Der skal indsendes dokumentation for de udgifter der ønskes refunderet. Samtidig skal SOS have adgang til alle informationer, der kan belyse sagen.

16. Evakuering og ufrivilligt ophold

Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

16.1 Hvis Det Danske Udenrigsministerium anbefaler en evakuering eller hjemrejse ved overhængende fare for naturkatastrofer eller terroraktioner, udbrud af krig eller krigslignende tilstande i det område, hvor forsikrede befinder sig.

16.2 Hvis de lokale myndigheder eller Det Danske Udenrigsministerium stiller krav om evakuering ved overhængende fare for naturkatastrofer i det område, hvor sikrede befinder sig.

16.3 Hvis Statens Seruminstitut fraråder rejser eller anbefaler evakuering/hjemrejse ved overhængende fare for livstruende epidemier i det område, hvor forsikrede befinder sig.

16.4 Hvis sikrede direkte og personligt bliver udsat for en terroraktion.

16.5 Hvis sikrede ufrivilligt bliver tilbageholdt af de lokale myndigheder ved naturkatastrofer, skovbrand, terroristangreb, epidemi eller lignende.

16.6 Ved tab eller beskadigelse af den bagage, som sikrede må efterlade ved evakuering, dog maks. kr. 5.000.

Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

16.7 Udgifter til evakuering og/eller ekstraudgifter til evt. hjemrejse til Danmark. Transporten skal finde sted ved først given lejlighed.

16.8 Udgifter i forbindelse med sikredes ufrivillige ophold.

16.9 Bagage, jf. ovenfor.

Undtagelser:

16.10 Forsikringen dækker ikke indrejse i et område efter at lokale myndigheder, Det Danske Udenrigsministerium eller Statens Seruminstitut har frarådet indrejse eller anbefalet en hjemrejse/evakuering.

16.11 Hvis området ved indrejse er i krigsrisiko i henhold til Det Danske Udenrigsministerium.

16.12 I forbindelse med fare for livstruende epidemier, hvor der findes en kendt vaccine mod sygdommen.

16.13 Udgifter, der er dækket af rejseselskabet, offentlige myndigheder eller lignende.

16.14 Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser afsnit 4 til 7.

Der gøres opmærksom på, at SOS kan have begrænset muligheder for at yde assistance i områder, hvor der er krig eller livstruende epidemier.

Erstatningssummer:

16.15 Maks. kr. 50.000 i alt for udgifter til evakuering og ufrivilligt ophold gældende for hele husstanden.

16.16 Maks. kr. 5.000 for tab/beskadigelse af bagage gældende for hele husstanden.

Dokumentation:

16.17 Der skal indsendes dokumentation for de udgifter, der ønskes refunderet. Samtidig skal SOS have adgang til alle informationer, der kan belyse sagen.

17. Krisehjælp

Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Forsikringen dækker krisehjælp, når en dækningsberettiget begivenhed har medført en akut psykisk krise som følge af:

17.1 Røveri, overfald, ulykke, brand, eksplosion eller indbrud.

17.2 Eftersøgnings- og redningsaktioner.

17.3 Udbrud af krig, krigslignende tilstande, terrorisme, naturkatastrofer eller epidemier.

Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

17.4 Psykologisk krisehjælp til sikrede på stedet.

17.5 Sikredes egen andel af lægeordineret psykologbehandling efter hjemkomst til Danmark, dog maks. fem behandlinger og kun efter aftale med SOS. Det er en betingelse, at behandlingen påbegyndes senest fire uger efter hjemkomsten.

Undtagelser:

17.6 Rejseforsikringen dækker ikke ved indrejse i et område, efter Udenrigsministeriet har frarådet indrejse eller anbefalet en hjemrejse/evakuering.

Dokumentation:

17.7 Original flybillet eller rejsebevis.

17.8 Original politirapport.

Erstatningssummer:

17.9 Ubegrænset, dog maks. fem behandlinger efter hjemkomst til Danmark.

18. Tandbehandling/fysioterapi eller kiropraktik

Forsikringen dækker i tilfælde af:

18.1 At sikrede bliver akut syg eller kommer til skade på ferierejsen.

Forsikringen dækker udgifter til:

18.2 Rimelig og nødvendig akut smertestillende tandbehandling, hvis behandlingen ikke kan vente til, sikrede kommer hjem til Danmark. Hvis den akutte smertestillende tandbehandling er en specialbehandling, f.eks. kronebehandling eller rodbehandling, skal den være godkendt af SOS, inden behandlingen starter.

18.3 Lægeordineret behandling hos fysioterapeut eller kiropraktor med op til fem behandlinger i udlandet for hver sikret person.

Undtagelser:

18.4 Udgifter efter hjemkomst til Danmark.

18.5 Erstatning, udskiftning eller reparation af proteser.

18.6 Tandskader dækket af eksisterende ulykkesforsikring.

18.7 Tandlidelse, der ikke er akut opstået på rejsen og hvor tandbehandling ikke er midlertidig smertestillende og kan afvente hjemkomsten.

18.8 Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser afsnit 4 til 7.

Dokumentation:

18.9 Original flybillet eller rejsebevis.

18.10 Kopi af journal fra læge, hospital, tandlæge, fysioterapeut eller kiropraktor.

18.11 Original dokumentation for udgifterne.

Erstatningssummer:

18.12 Smertestillende tandbehandling, maks. kr. 5.000 pr. person, dog maks. kr. 1.000 pr. person ved tyggeskader. Lægeordineret fysioterapi eller kiropraktik, maks. fem behandlinger og i alt maks. kr. 5.000.

19. Bagageforsinkelse

Forsikringen dækker i tilfælde af:

19.1 At sikredes indskrevne bagage bliver forsinket med mere end 5 timer i forhold til ankomsten til feriestedet uden for Danmark.

Forsikringen dækker udgifter til:

19.2 Rimelige erstatningskøb af nødvendige artikler, som f.eks. toiletsager eller livsnødvendig medicin.

Undtagelser:

19.3 Forsikringen dækker ikke, hvis bagagen er indleveret til et andet transportmiddel end det, som sikrede rejste med.

19.4 Forsikringen dækker ikke, hvis der ikke kan fremvises bagagebevis.

19.5 Forsikringen dækker ikke leje/køb af sportsudstyr, hvis det medbragte er forsinket, ej heller indirekte tab.

19.6 Forsikringen dækker ikke kontaktlinser og proteser.

19.7 Forsikringen dækker ikke motor- og påhængskøretøjer, både, windsurfere samt tilbehør til disse.

19.8 Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser afsnit 4 til 7.

Dokumentation:

19.9 Original flybillet eller rejsebevis.

19.10 Original dokumentation fra transportselskabet for forsinkelsen (PIR-rapport – Property Irregularity Report).

19.11 Original dokumentation for erstatningskøbene.

19.12 Originalt bagagebevis.

Erstatningssummer:

19.13 Erstatningen kan udgøre maks. kr. 1.000 pr. påbegyndt døgn pr. person, dog maks. kr. 15.000 for hele husstanden pr. ferierejse. I tilfælde hvor der er tale om bagage der alene indeholder toiletartikler eller lignende, f.eks. en beautyboks, er den samlede erstatning begrænset til i alt kr. 1.000 pr. ferierejse, uanset hvor mange der er fælles om indholdet.

20. Sikkerhedsstillelse

Forsikringen dækker i tilfælde af:

20.1 At sikrede har udgifter i forbindelse med, at sikrede eller dennes bagage tilbageholdes.

Forsikringen dækker udgifter til:

20.2 Sikkerhedsstillelse. Ved sikkerhedsstillelse forstås betaling, der permanent eller midlertidig kan frigive sikrede eller dennes ejendele fra tilbageholdelse af lokale myndigheder. Sikkerhedsstillelsen ydes som et rentefrit lån, der skal tilbagebetales til Forsikringsselskabet Vendsyssel ved frigivelse af sikkerhedsstillelsen eller snarest efter hjemkomsten til Danmark, dog senest inden en måned efter at sikkerhedsstillelsen er foretaget.

Beslaglægges sikkerhedsstillelsen, og det sker som følge af sikredes manglende betaling af evt. bøder eller af erstatning, eller fordi sikrede enten ikke møder eller ikke møder i tide til retsmøder, eller hvis sikrede på anden måde er ansvarlig for beslaglæggelsen af sikkerhedsstillelsen, skal den stillede sikkerhed øjeblikkelig tilbagebetales til Forsikringsselskabet Vendsyssel.

Undtagelser:

Rejseforsikringen dækker ikke:

- 20.3 Egentlige erstatninger, bøder eller bodslignende krav.
- 20.4 Rets- eller voldgiftssager, der udgår fra kontrakts-, erhvervs- eller arbejdsforhold.
- 20.5 Rets- eller voldgiftssager som følge af skade på ting som sikrede ejer, har til lån, leje, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning eller behandling, har sat sig i besiddelse af eller har i varetægt af anden grund.
- 20.6 Rets- eller voldgiftssager for skade som følge af, at sikrede ved smitte eller på anden måde påfører andre sygdom.
- 20.7 Rets- eller voldgiftssager for skader forvoldt af eller om narkotika.
- 20.8 Sager, som ikke er opstået under rejsen i forsikringsperioden.
- 20.9 Sikkerhedsstillelse i sager vedrørende kontrakts-, erhvervs- og arbejdsforhold.
- 20.10 Straffesager.
- 20.11 Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser afsnit 4 til 7.

Dokumentation:

- 20.12 Sikrede har pligt til at give Forsikringsselskabet Vendsyssel alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse, levere relevante dokumenter, herunder skriftlig sagsfremstilling mv.

Erstatningssummer:

- 20.13 Der kan stilles sikkerhed for maks. kr. 75.000 for hele hustanden.

21. Ski- og anden sportsferie – erstatningsrejse

Forsikringen dækker i tilfælde af:

At sikredes påbegyndte ski- eller anden sportsferie på minimum 5 dage bliver ødelagt i første halvdel af den planlagte rejseperiode som følge af:

- 21.1 At sikrede bliver indlagt på hospitalet på grund af akut syg eller tilskadekomst.
- 21.2 At den behandlende læge ordinerer sengeleje eller hvile på grund af akut sygdom eller alvorlig tilskadekomst.
- 21.3 At sikrede bliver transporteret hjem efter aftale med SOS.
- 21.4 At sikrede bliver kaldt hjem til Danmark som beskrevet i pkt. 9.1 til 9.3.
- 21.5 At sikrede afbryder sin rejse, fordi denne er ledsaget som beskrevet i pkt. 11.1 til 11.3.

Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

- 21.6 Rejser arrangeret igennem rejsearrangør: Forsikringen dækker de udgifter til ophold og transport, som er betalt til rejsearrangøren.
- 21.7 Individuelt arrangerede rejser: Forsikringen dækker udgifter til ophold og transport.
- 21.8 Kør-selv rejser i egen bil eller autocamper: Der ydes en km godtgørelse svarende til Statens laveste km godtgørelse. Antallet af km opgøres som kørte km ad korteste vej fra bopæl/opholdsstedet til rejsemålet og retur. Hvis ikke alle i bilen er omfattet af den samme police, fordeles udgifterne forholdsmæssigt.
- 21.9 Kør-selv rejser i lejet bil eller autocamper: Forsikringen dækker forudbetalt leje og kørsel med en km godtgørelse svarende til Statens laveste km godtgørelse. Antallet af km opgøres som kørte km ad korteste vej fra udlejningsbureau til rejsemålet og til det sted, hvor bilen eller autocamperen afleveres. Hvis ikke alle i bilen er omfattet af samme police, fordeles udgifterne forholdsmæssigt.
- 21.10 Forudbetalt ikke refunderbar leje af ski- eller andre sportseffekter og lignende, f.eks. liftkort eller planlagte sportsaktiviteter med maks. kr. 2.000 pr. person. Der ydes ikke erstatning for allerede fuldt ud benyttede aktiviteter.

Undtagelser:

- 21.11 Der henvises til de generelle undtagelser afsnit 4 til 7, samt pkt. 12. stk. 12.11.

Dokumentation:

- 21.12 Original flybillet og rejsebevis.

- 21.13** Kopi af journal fra lokal læge eller lokalt hospital. Af journalen skal diagnosen og perioden for et evt. hospital ophold eller sygdommens eller tilskadekomstens varighed fremgå.
- 21.14** Dokumentation for rejsens pris og varighed samt eventuelle øvrige udgifter.

Erstatningssummer:

- 21.15** Der ydes erstatning svarende til de dokumenterede udgifter, som er betalt for rejsen, og som ikke kan refunderes.

22. Afbestillingsforsikring (kun meddækket hvis det fremgår af policen)

Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Forsikringen dækker, hvis ferierejsen ikke kan påbegyndes som følge af:

- 22.1** Sikredes død.
- 22.2** At sikrede bliver indlagt på hospitalet på grund af akut sygdom eller tilskadekomst.
- 22.3** At den behandlende læge ordinerer sengeleje eller hvile på grund af akut sygdom eller tilskadekomst.
- 22.4** At sikrede bliver akut alvorligt syg eller kommer til skade, og en læge vurderer, at rejsen vil forværre sygdommen, eller skaden væsentligt eller i øvrigt vil skade helbredet.
- 22.5** At sikrede bliver akut alvorligt syg eller kommer alvorligt til skade, og en læge vurderer, at det ikke vil være muligt at udføre den planlagte aktivitet på en bestilt ski- eller sportsferie.
- 22.6** At sikrede af medicinske årsager ikke kan modtage en krævet vaccination, som pludselig bliver stillet som et krav for at rejse til feriemålet. Det er en betingelse, at kravet bliver stillet, efter rejsen er betalt.
- 22.7** At en af sikredes nærmeste pårørende, dvs. ægtefælle/samlever (skal have samme Folkeregisteradresse som dig), børn, stedbørn, plejebørn, forældre, stedforældre, plejeforældre, søskende, stedsøskende eller plejesøskende, børnebørn, bedsteforældre, svigerforældre, svigerbørn, svogre eller svigerinder, bliver indlagt på hospitalet på grund af en akut alvorlig sygdom eller tilskadekomst eller dør.
- 22.8** At der er sket en væsentlig skade i sikredes private bolig som følge af brand, storm, oversvømmelse eller indbrudstyveri. Det er en betingelse, at skaden sker umiddelbart inden afrejsen, og at den kræver, at sikrede er til stede.
- 22.9** At sikredes virksomhed bliver udsat for en væsentlig skade som følge af brand, eksplosion, storm, oversvømmelse, indbrudstyveri, konkurs, en overenskomststridig arbejdsnedlæggelse eller bedrageri begået af en medarbejder. Det er en betingelse, at skaden sker umiddelbart inden afrejsen, og at den kræver, at sikrede er til stede.
- 22.10** At sikredes rejseledsager har ret til at afbestille sin rejse efter tilsvarende regler som de i punkt 22.1 til 22.9 nævnte. Det er dog en betingelse, at rejseledsagerens afbestilling betyder, at sikrede ellers må rejse alene, og at sikrede selv skaffer den nødvendige dokumentation for rejseledsagerens afbestilling.
- 22.11** At der i det land/område uden for Danmark, som sikrede, har bestilt og betalt rejse til, opstår eller er overhængende fare for en af følgende hændelser:
- 22.11.1** Krig eller krigslignende tilstande.
 - 22.11.2** Terror.
 - 22.11.3** Naturkatastrofer.
 - 22.11.4** Epidemi.
- 22.12** At Det Danske Udenrigsministerium, dansk ambassade eller lignende institution har konstateret og dokumenteret hændelse efter følgende forudsætning:
- 22.12.1** Det Danske Udenrigsministerium fraråder indrejse eller har allerede anbefalet evakuering.
- Det er en betingelse for erstatning, at beslutning om afbestilling først træffes umiddelbart inden afrejsen.
- 22.13** At sikrede ikke har bestået en eksamen ved en højere videregående læreanstalt, og at sikrede derfor skal til reeksamination. Det er en betingelse, at sikrede er studieaktiv, har købt rejsen før den ikke beståede eksamen, og at sikrede skal til reeksamination i rejseperioden eller inden for en uge efter den planlagte dato for hjemkomst.

Undtagelser:

Der ydes ikke erstatning, hvis nedenstående betingelser ikke er opfyldt:

- 22.14** Den sygdom eller tilskadekomst, som er årsag til, at rejsen afbestilles, skal først være opstået efter, at rejsen er betalt. Der må heller ikke være symptomer på sygdommen eller tilskadekomsten på det tidspunkt, hvor rejsen bliver betalt.
- 22.15** Er forsikringen ikke i kraft, når du betaler rejsen, er det også en betingelse, at der ikke er symptomer på sygdommen eller tilskadekomsten, når forsikringen træder i kraft.

- 22.16** Hvis der er tale om en kronisk eller eksisterende sygdom, er det en betingelse, at sygdommen har været i en stabil god fase i de sidste to måneder, før rejsen blev betalt.
- 22.17** Ved dødsfald i den nærmeste familie er det en betingelse, at afbestillingen sker af rent praktiske årsager.
- 22.18** Forsikringen dækker ikke, såfremt der sker refusion fra rejsearrangøren.
- 22.19** Forsikringen dækker ikke afbestilling, der skyldes, sygdom, tilskadekomst eller død, der rammer sikredes bedsteforældre, efter de er fyldt 80 år.
- 22.20** Hvis afbestillingen skyldes død, tilskadekomst eller sygdom hos den omfattede personkreds bortset fra bedsteforældre, og denne person er fyldt 80 år, begrænses selskabets erstatningspligt til 50 %.
- 22.21** Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser afsnit 4 til 7.

Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

- 22.22** Den del af rejsens pris der af rejsearrangøren kan kræves betalt eller den del af den allerede betalte rejse, der ikke refunderes.

Dokumentation:

- 22.23** Flybillet eller rejsebevis.
- 22.24** En rejseforsikringsattest som lægen har udfyldt ved sygdom eller tilskadekomst.
- 22.25** En kopi af dødsattesten ved dødsfald.
- 22.26** En kopi af politianmeldelsen ved brand, tyveri og bedrageri.
- 22.27** Øvrig relevant dokumentation.

Erstatningssummer:

- 22.28** Der henvises her til pkt. 22.22.

23. Regres

Regres betyder, at Forsikringsselskabet Vendsyssel har ret til at få udbetalt beløb tilbagebetalt. Hvis SOS og/eller Forsikringsselskabet Vendsyssel har betalt en erstatning eller udlagt et beløb, som viser sig at være betalt, uden at Forsikringsselskabet Vendsyssel har været forpligtiget til at erstatte, har Forsikringsselskabet Vendsyssel regres for beløbet. Forsikringen erstatter ikke udgifter, som sikrede har ret til at få betalt fra. f.eks rejsebureau, transportselskab, eller anden forsikring eller offentlig ordning, herunder det blå EU-sygesikringskort.

23. Opsigelse af forsikringen, samt betingelser i øvrigt.

Alternativ 1:

Forsikringen kan af hver af parterne opsiges med 1 måneders skriftlig varsel til et hovedforfald

Alternativ 2:

Forsikringen kan opsiges af forsikringstageren med 30 dages skriftlig varsel til udgangen af en kalendermåned.

Ved anvendelse af alternativ 2, pålægges et gebyr på kr. 50,- såfremt forsikringen ikke har været i kraft i mindst et år, pålægges et gebyr på kr. 500,- Gebyret er gældende for henholdsvis rejseforsikringen og afbestillingsforsikringen.

24. I øvrigt gælder Fællesbetingelser for alle forsikringsarter, som tillige er gældende for Familieforsikringen.