

## POLITIK FOR UNDERSØGLSE AF FORSIKRINGSSVINDEL

(udfærdiget i medfør af bestemmelserne i Lov om forsikringsvirksomhed)

Hovedafsnit	: Politikker
Underafsnit:	: Politik for undersøgelse af forsikringssvindel
Version	: 06.06.2024

Forsikringselskabet Vendsyssel A/S accepterer på ingen måde forsikringssvindel. Derimod forfølger vi svindel til fordel for vore ærlige kunder. Vi anvender de nødvendige menneskelige og tekniske ressourcer til at afdække den svindel der rammer selskabet.

### Hvad er forsikringssvindel?

Der er tale om forsikringssvindel, når en kunde i et forsikringselskab har et ønske om at bedrage forsikringselskabet med henblik på at opnå en uberettiget erstatningsudbetaling. Som et praktisk eksempel kan nævnes, at man skriver flere genstande på skadesanmeldelsen, end man i virkeligheden har mistet ved et indbrud. Som et andet praktisk eksempel kan nævnes, at man skriver på skadesanmeldelsen, at man efter en ulykke ikke er i stand til at bevæge sin højre arm, men hvor man i virkeligheden kun har let nedsat bevægelighed.

### Undersøgelsesmetoder

Opstår der mistanke om svindel, undersøger selskabet sagen for at be- eller afkræfte selskabets mistanke. Undersøgelsen kan bl.a. indeholde gennemgang af dokumenter, tidligere skadehistorik og fotos, undersøgelse af f.eks. bil og hus samt indhentelse af evt. vidneudsagn.

Selskabet kan indsamle oplysninger fra frit tilgængelige kilder, herunder internettet og sociale medier og gøre brug af oplysningerne i vurdering af sagen.

Selskabet er forpligtet til at indsamle oplysningerne på et objektivt grundlag.

Selskabet må ikke ved brug af anonyme eller pseudoprofiler, under falske forudsætninger eller falske intentioner på sociale medier anmode om venskab/kontakt med kunden eller ansøge om medlemskab af grupper, der er forbeholdt en mindre privat kreds af personer, i den hensigt at få adgang til oplysninger, der må anses som private

Selskabet benytter sig ikke af videooptagelser for at be- eller afkræfte, hvorvidt der er foretaget forsikringssvindel.

### Hvad er konsekvensen, når man svindler?

Når der foregår svindel stiger selskabets skadeudgifter. Hvis udgifterne stiger, skal selskabet opkræve højere priser på forsikringerne og det betyder, at det er de ærlige kunder der er med til at betale til de kunder der svindler. Derfor er det vigtigt at vi kommer svindel til livs.

Selskabet melder forsikringssvindel til politiet. Forsikringssvindel er altså en overtrædelse af straffeloven, hvilket betyder, at man er i risiko for fængselsstraf eller som minimum en ”plettest” straffeattest.

### Offentliggørelse/information.

Nærværende politik offentliggøres på selskabets hjemmeside.

## POLITIK FOR UNDERSØGELSE AF FORSIKRINGSSVINDEL

(udfærdiget i medfør af bestemmelserne i Lov om forsikringsvirksomhed)

Hovedafsnit : Politikker  
Underafsnit : Politik for undersøgelse af forsikringssvindel  
Version : 06.06.2024

Alle medarbejdere og konsulenter, som behandler skader, skal have kendskab til selskabets politik på området. Ved outsourcing af opklaringsopgaver, dvs. eksterne konsulenter, skal konsulenten om nødvendigt, orienteres om selskabets politik fra sag til sag.

Forsikringselskabet Vendsyssel handler i øvrigt ud fra forsikringsbranchens etiske kodeks.

[Læs mere om forsikringsbranchens kodeks på - www.forsikringsogpension.dk](http://www.forsikringsogpension.dk)

### Har du spørgsmål?

Har du spørgsmål omkring forsikringssvindel, er du velkommen til at kontakte selskabet.