

FORSIKRINGSBETINGELSER FOR

# FAMILIEFORSIKRING



*Forsikringselskabet*  
**Vendsyssel**

*Brinck Seidelins Gade 6 • 9800 Hjørring • CVR.NR. 30 91 97 26  
Telefon 98 92 40 44 • Telefax 98 90 18 61  
info@vendsyssel.nu • www.vendsyssel.nu  
Kontortid: Mandag - torsdag kl. 09.00-16.00 • Fredag kl. 09.00-14.00*



## Familieforsikringen består af følgende afsnit:

- A. Fællesbetingelser
- B. Indbodækningen
- C. Rejsegodsdekningen
- D. Ansvarsdekningen
- E. Golforsikring
- F. Glas & kummeforsikring

## A. FÆLLESBETINGELSER

### A.1 Hvem er dækket af forsikringen

Forsikringstageren med husstand og fastboende medhjælp i husholdningen.

- 1.1 Ved husstand forstås de familiemedlemmer, herunder plejebørn, der bor hos forsikringstageren, samt de personer, der er gift med henholdsvis lever i fast parforhold med forsikringstageren eller dennes hjemmeboende børn. Det er dog en betingelse, at disse personer er tilmeldt Folkeregistret på forsikringstagerens adresse.
- 1.2 Sikret er også de forsikredes ugifte børn under 21 år med bopæl uden for hjemmet. Det er dog en betingelse, at de ikke lever i fast parforhold og / eller ikke har fastboende børn hos sig.
- 1.3 Anden medhjælp i husholdningen, men kun under ansvarsforsikringen og kun for handlinger, der er foretaget som led i forsikringstagerens husførelse.
- 1.4 Ophører dækningen af en sikret på grund af ændring i ovennævnte forhold, er den pågældende dog dækket, indtil anden forsikring er tegnet, dog højst i indtil 3 måneder.
- 1.5 Forsikringen dækker ikke logerende.

### A.2 Hvor dækker forsikringen?

- 2.1 Indboforsikringen dækker i Danmark (ekskl. Færøerne og Grønland) i og ved de forsikredes helårsbolig, i kundebooks i et pengeinstitut og når de forsikrede genstande midlertidigt befinder sig uden for helårsboligen. Ved flytning dækkes i indtil 1 måned fra overtagelsesdagen for den nye helårsbolig i såvel den gamle som i den nye helårsbolig.
- 2.2 I fritidshuse, campingvogne og motorkøretøjer der benyttes til beboelse. I telte og lystfartøjer dækker indboforsikringen forsikrede genstande der er medbragt fra helårsboligen. Dette gælder kun så længe sikrede bor der, dvs. at overnatning finder sted. Weekendophold alene bevirker ikke, at stedet kan betegnes som beboet i den mellemliggende tid.
- 2.2.1 I perioden 1. juni til 31. august dækker indboforsikringen (efter samme regler som på helårsboligen) dog indbogenstande, der er medbragt fra helårsboligen til fritidshuset, selv om dette ikke er beboet.
- 2.3 Rejsegodsforsikringen dækker under rejser til/fra og i udlandet, Færøerne og Grønland i indtil 3 måneder fra afrejsedato.
- 2.4 Ansvarsforsikringen og retshjælpsforsikringen dækker i Danmark samt i resten af verden herunder Færøerne og Grønland i indtil 3 måneder fra afrejsedato.

### A.3 Selvrisiko

- 3.1 Forsikringens selvrisiko fremgår af Deres police.
- 3.2 For retshjælp gælder der en særlig selvrisiko.

### A.4 Hvordan betales forsikringen

- 4.1 **Præmiebetaling**  
Første præmie inkl. ekspeditionsgebyr forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden, og senere præmier på de anførte forfaldsdage.
- 4.2 Selskabet er berettiget til udover præmien at opkræve et opkrævningsgebyr samt porto.
- 4.3 Præmien opkræves via Betalingservice eller på indbetalingskort.  
Påkrav om betaling sendes til den opgivne betalingsadresse.
- 4.4 Bliver beløbet ikke betalt rettidigt, sender Forsikringsselskabet Vendsyssel et rykkerbrev. Hvis beløbet ikke bliver betalt inden for den frist, der står i rykkerbrevet, mister forsikrede retten til erstatning. For hvert rykkerbrev, Forsikringsselskabet sender, opkræver vi et gebyr, som fremgår af selskabets hjemmeside.
- 4.5 Ændres betalingsadressen skal selskabet straks underrettes.

### A.5 Indeksregulering

Forsikringen er indeksreguleret.  
Forsikringen reguleres årligt pr. hovedforfald.

### A.6 Hvornår og hvordan kan forsikringen opsiges

Alternativ 1:  
Forsikringen kan af hver af parterne opsiges med 3 måneders skriftlig varsel til et hovedforfald

Alternativ 2:  
Forsikringen kan opsiges af forsikringstageren med 30 dages skriftlig varsel til udgangen af en kalendermåned.

Ved anvendelse af alternativ 2, pålægges et gebyr på 50 kr. Såfremt forsikringen ikke har været i kraft i mindst et år, pålægges et gebyr på 500 kr.

- 6.2 Efter enhver anmeldt skade er såvel forsikringstager som Forsikringsselskabet Vendsyssel indtil 14 dage efter erstatningens betaling eller efter afvisning af skade, berettiget til at ophæve forsikringen med 14 dages varsel.

### A.7 Forsikring i andet selskab.

- 7.1 Er der tegnet forsikring mod samme risiko i et andet forsikringsselskab, skal dette oplyses til Forsikringsselskabet Vendsyssel.
- 7.2 Har det andet selskab forbehold om, at det skal være fri for ansvar, hvis forsikring tillige er tegnet i et andet selskab, gælder denne forsikring med samme forbehold.
- 7.3 Erstatningen betales da forholdsmæssigt af selskaberne.



## A.8 Ændring af forsikringsbetingelser og tarif.

- 8.1 Hvis selskabets forsikringsbetingelser eller præmietarif for forsikringer af samme art som nærværende ændres, sker ændringen for denne forsikring fra næste forsikringsperiodes begyndelse.
- 8.2 Såfremt forsikringstager ikke ønsker at acceptere sådanne ændringer, kan forsikringen opsiges pr. ændringens ikrafttrædelsesdato.
- 8.3 Indeksregulering er ikke ændring af tarif.

## A.9 Voldgift

- 9.1 Ved uoverensstemmelse vedrørende skadeopgørelse kan forsikringstageren kræve skaden opgjort af upartiske vurderingsmænd, hvor hver af parterne vælger én.
- 9.2 Vurderingsmændene vælger inden de påbegynder sagen en sagkyndig opmand, som i tilfælde af uoverensstemmelse mellem vurderingsmændene træder til og inden for grænserne af uoverensstemmelserne træffer afgørelse om de punkter om hvilke der måtte være uenighed.
- 9.3 Kan vurderingsmændene ikke blive enige om valg af sagkyndig opmand, udpeges opmanden af den lokale byretsdommer eller af dommeren i den retskreds, hvor ejendommen er beliggende.
- 9.4 Vurderingsmændene foretager opgørelsen i nøje overensstemmelse med policens bestemmelser og afgiver en skriftlig redegørelse for beregningen af tabet.
- 9.5 Vurderingsmændene er ikke berettiget til at afgøre spørgsmålet, om hvorvidt en skade er dækningsberettiget.
- 9.6 Hver af parterne betaler den af ham valgte vurderingsmand, medens udgifterne til opmand deles ligeligt mellem parterne.

## A.10 Ankenævn

- 10.1 Er der opstået uoverensstemmelse mellem forsikrede og Forsikringsselskabet Vendsyssel om forsikringen, og fører fornyet henvendelse til selskabet ikke til et tilfredsstillende resultat, kan forsikrede klage til:  
Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2  
1572 København V  
Telefon 33 15 89 00
- 10.2 Klager til Ankenævnet skal indsendes på et særligt klageskema og der skal betales et gebyr.
- 10.3 Klageskema kan rekvireres på selskabets kontor.

## A.11 Lov og vedtægter

- 11.1 For forsikringen gælder i øvrigt lov om forsikringsaftaler og selskabets vedtægter.

### INDBODÆKNINGEN

## B.1 Hvilke genstande er dækket

Følgende genstande er dækket af forsikringen med de begrænsninger der følger af punkterne B.1 til B.10, hvis genstandene tilhører en sikret eller denne bærer risikoen for dem

## 1.1 Almindeligt indbo

Ved almindeligt indbo forstås private ejendele, herunder alt hvad der hører til en privat boligs normale udstyr, hvis det ikke er særskilt nævnt eller undtaget nedenfor.

## 1.2 Særligt privat indbo

Som særligt privat indbo anses:

- Antikviteter (Antikviteter hvis værdi i al væsentlighed beror på, at de er af guld, sølv eller platin, behandles dog under særligt punkt, jfr. nærmere under afsnit B.1.3.)
  - Bånd- og pladespillere
  - Bånd, kassetter, plader, CD og DVD
  - Edb-udstyr
  - Forstærkere
  - Fotoudstyr og film
  - GPS/ navigation
  - Hjemmecomputere
  - Højtaleranlæg
  - Kikkerter
  - Kunstværker
  - Malerier
  - Mobiltelefoner
  - Musikinstrumenter
  - Pelse
  - Pelsværk
  - Radioamatørudstyr, herunder walkie-talkies
  - Radio-, video- og tv-apparater med tilbehør
  - Skind
  - Skindtøj
  - Spiritus
  - Ure
  - Vin
  - Våben og ammunition samt diverse tilbehør
  - Ægte tæpper
  - Designer møbler og lamper (max. Kr. 50.000 pr. genstand)
- Det er alene ting af følgende designere der menes:
- Arne Jacobsen
  - Brono Mathsson
  - Børge Mogensen
  - Finn Juhl
  - Hans J. Wegner
  - Piet Hein
  - Poul Henningsen
  - Poul Kjærholm
  - Poul M. Volther
  - Verner Pantou

- 1.2.1 Dækningen er begrænset til max. 30 % af summen.

## 1.3 Guld, sølv m.m.

Under dette punkt indgår guld, sølv, platin, perler, ædelstene og smykker. Genstande hvori disse ting indgår som en væsentlig bestanddel, behandles under dette punkt, uanset om genstanden samtidig kan henføres til andre grupper af forsikrede genstande.

- 1.3.1 Dækningen er begrænset til max 10 % af summen.

## 1.4 Penge m.m.

Som penge anses kontanter, pengerepræsentativer, herunder værdipapirer, ubrugte frimærker, feriemærker m.m.

Dækningen er begrænset til max 1,5 % af forsikringssummen.

## 1.5 Mønt- og frimærkesamlinger

Dækningen er begrænset til max 5 % af summen.

## 1.6 Cykler

Cykler er dækket af forsikringen, hvis:



- Cyklens stelnummer kan oplyses
- Cyklen var låst med en lås, der er godkendt af Dansk Varefakta Nævn eller Forsikringsselskabet Vendsyssel
- Originalt låsebevis med oplysning om låsens fabrikat og købsdato medsendes skadeanmeldelsen.

1.6.1 Cykler med en hjuldiameter på under 12 tommer anses ikke som cykler, men betragtes som almindeligt privat indbo.

Se i øvrigt de særlige regler for cykler under pkt. B.3.16.8

#### 1.7 Robåde

Robåde på max 3 meter, kanoer og kajaker samt tilbehør hertil (påhængsmotor dog max 3 HK)

#### 1.8 Fiskeudstyr

Tyveri af fiskeudstyr mens det befinder sig i vand er dækket af forsikringen hvis følgende kan oplyses/indsendes:

- Dato for tyveri.
- Fra hvilket område udstyret er stjålet.
- Politiets kvittering for anmeldelse.
- Dokumentation for gyldigt fisketegn.

1.8.1 Hvis gyldigt fisketegn ikke kan fremvises, er det en betingelse for dækning at forsikringstager kan dokumentere at der er tale om tyveri og ikke konfiskation.

#### 1.9 Værktøj, rekvisitter, instrumenter

Som sikrede ejer og som lønmodtager benytter i sit erhverv. Dækningen er begrænset til max 5 % af forsikringssummen, dog max. 15.000 kr.

#### 1.10 Brillor, solbriller.

Forsikringens max. dækning for briller, solbriller er 6.000 kr. Brillor/ solbriller erstattes efter følgende tabel.

År	%	År	%
0-2	100	7-8	60
2-3	90	8-9	50
3-4	80	9-10	40
4-5	75	10-11	30
5-6	70	herefter	20
6-7	65		

#### 1.11 Almindelige husdyr

Almindelige husdyr der ikke anvendes erhvervsmæssigt. Dækningen er begrænset til max 2 % af forsikringssummen.

#### 1.12 Bygningsdele

Bygningsdele som forsikrede som lejer har vedligeholdelsespligten for, er dækket ved tyveri- og hærværksskader, hvis ejendommens bygningsforsikring ikke dækker. Dog maxdækning pr. skade kr. 10.000,-

### B.2 Hvilke genstande er ikke dækket

Forsikringen omfatter ikke motordrevne køretøjer, jf. færdselsloven, haveredskaber over 12,5 HK,

campingvogne, luft- og søfartøjer af enhver art, herunder kite- og windsurfere. Dele og tilbehør til ovennævnte genstande dækkes heller ikke.

Ved motordrevne køretøjer forstås f.eks. biler, knallerter, motorcykler og traktorer.

Havetraktorer og andre lignende køretøjer er ikke omfattet af

forsikringen, medmindre det fremgår af policen. Max. dækning for disse køretøjer er 20.000 kr.

Genstande der befinder sig under opmagasinering bortset fra opmagasinering af beklædningsgenstande.

### B.3 Forsikringen dækker skader, som direkte påføres de forsikrede genstande ved:

3.1 **Brand, ildsvåde**, det vil sige en løssluppen flammedannende ild.

Forsikringen dækker endvidere brand eller forkulning af vasketøj i vaskemaskiner og tørretumblere, når skaden skyldes mekanisk eller teknisk svigt.

Under branddækningen dækker forsikringen endvidere smeltning af brandimprægneret indbo.

3.1.1 **Undtagelser:**

- Skader, der alene består i svidning, smeltning eller småhuller, medmindre skaden er forårsaget af en løssluppen flammedannende ild (brand).
- Skader på genstande, der forsættligt udsættes for ild eller varme.

3.2 **Lynnedslag**

Forsikringen dækker lynnedslag når lynet er slået ned direkte i det forsikrede eller i den bygning, hvori det forsikrede befinder sig.

Direkte lynnedslag foreligger, når der på forsikringsstedet kan påvises spor i form af gnist- og brandmærker samt andre beskadigelser på bygningsdel og løsøre.

Skaderne skal være en direkte følge af elektrisk varme eller kraftpåvirkning i forbindelse med lynstrømmens afledning til jord.

Skader opstået på grund af direkte lynnedslag erstattes efter følgende regler: Se afskrivningsregler pkt. 3.16.7.

3.3 **Ekspllosion**

3.4 **Pludselig tilsodning**

Pludselig tilsodning fra forskriftsmæssigt indrettet anlæg til rumopvarmning.

3.5. **Nedstyrtning af luftfartøj eller dele derfra.**

3.6 **Kortslutning**

3.6.1 Forsikringen dækker skade som følge af kortslutning i henhold til pkt. 3.16.7

3.6.2 **Undtagelser**

- Skader der er dækket af garanti- eller serviceordninger.
- Skader, der er omfattet af bygningsforsikringen.
- Skader der skyldes mangelfuld vedligeholdelse, fejlmontering, fejlkonstruktion eller fejltilslutning, forkert udført reparation eller skader der sker under reparation.
- Skade på varmelegemer og programværker.
- Skade på el-cyklar
- Skade på el-scooter

3.7 **Udstømning af væsker**

Forsikringen dækker skade på forsikrede genstande som følge af at vand, olie, kølevæske eller lignende pludseligt strømmer ud fra installationer, akvarier eller andre beholdere med et rumindhold på 20 liter eller derover.

3.7.1 **Undtagelser**





- Nedløbsrør og tagrender betragtes ikke som installationer eller beholdere.
- Forsikringen dækker ikke skade som følge af frostsprængning i utilstrækkeligt opvarmede bygninger, medmindre årsagen er tilfældigt svigtende varmforsyning.
- Skade opstået under påfyldning og aftapning af olietanke eller andre beholdere.
- Tab af selve den udflydende væske.
- Skade som følge af opstigning af grund- eller kloakvand, medmindre skaden skyldes voldsomt sky- eller tårbrud.
- Skade som følge af bygge- og reparationsarbejder.

### 3.7.2 Udvidet Vandskade

(kun meddækket såfremt det fremgår af policen)

#### Forsikringen dækker:

- Skade efter nedbør, der trænger ind i bygningen, herunder fygesne - også selvom der ikke er tale om skybrud og tårbrud.
- Skade efter udsivning fra synlige installationer, fx radiatorer.
- Skade efter opstigning af grundvand - også selvom der ikke er tale om skybrud og tårbrud.
- Forsikringen dækker alene i beboelsen og hertil tilbyggede udestuer på den forsikrede adresse, som fremgår af policen. I etagebyggeri dækkes også i loft- og kælderrum.
- Det er et krav for dækningen, at årsagen til vandskaden reparerer/udbedes straks efter skaden. Disse udgifter betales ikke af forsikringen.

Max. dækning pr. skadebegivenhed kr. 50.000,-

Selvrisiko pr. skade fremgår af policen.

#### Forsikringen dækker ikke:

- skader på ting, der ikke befinder sig i bygningen
- skader, der skyldes, at du eller andre sikrede har afbrudt strømmen.
- skader, der alene består i lugtgener.
- udbedring af årsagen til, at vand eller fygesne er trængt ind i bygningen, fx reparation af revner i fundamentet eller etablering af manglende omfangsdræn.
- skader, som skyldes kondens eller grundfugt.
- vandskader opstået i forbindelse med ombygning, tilbygning, renovering eller reparationsarbejder.
- skader som følge af vand, der kommer ind i bygningen gennem åbne vinduer eller døre.
- skader som følge af fejlkonstruktion, fabrikationsfejl eller fejlmontering.
- skader som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb.
- skader som skyldes manglende/mangelfuld vedligeholdelse af bygningen, når vedligeholdelsespligten påhviler sikrede.

#### Forsikringen omfatter

1. Almindeligt privat indbo: Indbo og andre private ejendele, herunder alt, hvad der hører til en privat boligs normale udstyr. Se pkt. 1.1 side 2.	Max. dækning i kælder kr. 20.000,-
2. Særligt privat indbo: Antikviteter, malerier, kunstværker, ægte tæpper, ure, mobiltelefoner med tilbehør, fotoudstyr, kikkertør, musikinstrumenter, video- og lydudstyr (radio- og tv-apparater, video-, bånd-, cd-, dvd- og pladeafspillere, digitale afspillere/optagere, højttalere, forstærkere, projektorer, videokameraer) med tilbehør, computere og andet edb-udstyr med tilbehør,	Max dækning i kælder, loft og kælderrum i etagebygger kr. 10.000,-

tablets, mobilt navigationsudstyr, spillekonsoller, bånd, kassetter, plader, cd'er, dvd'er og hukommelseskort, pelsværk, våben, vin og spiritus.	
3. Cykler og el-cykler. Løse cykeldeler er dækket med indtil 5.000 kr. pr. skade.	For cykler og el-cykler er det et krav, at stelnummer kan oplyses.
4. Værktøj, rekvisitter og instrumenter, som sikrede ejer, og som lønmodtager bruger i sit erhverv.	Max. dækning kr. 10.000,-

#### Erstatningsopgørelse

Skaderne opgøres efter reglerne jf. pkt. 3.16 erstatningsopgørelse.

Reparation af det beskadigede må ikke iværksættes uden selskabets samtykke.

### 3.8 Stormskade og oversvømmelse

#### 3.8.1 Forsikringen dækker skader på forsikrede genstande som følge af

- Storm, hvis der samtidig er stormskade på bygningen. Ved storm forstås vind, hvor styrken konstant eller i stød er mindst 17,2 m. pr. sekund.
- Oversvømmelse fra tag, og altan som følge af voldsomt sky- eller tårbrud. Ved voldsomt skybrud forstås, at mængden af nedbør/smeltevand er så stor, at de normalt konstruerede og vel vedligeholdte kloakanlæg ikke kan tage vandet.

#### 3.8.2 Undtagelser

- Skade på genstande udenfor bygning.
- Skade der skyldes at forsikrede har glemt at rense afløb.
- Skade der skyldes underdimensionerede afløb.
- Skade som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb, herunder stormflod.
- Skade som følge af nedbør/smeltevand, der trænger gennem utætheder og åbninger, der ikke er opstået ved en begivenhed, der er sket samtidig eller umiddelbart før gennemtrængningen af nedbøren eller smeltevandet.

### 3.9 Indbrud

Indbrudstyveri er tyveri fra forsvarligt aflåst bygning eller lokale.

#### 3.9.1 Begrænsninger i dækningen.

- Tyveri af almindeligt privat indbo jfr. pkt. B.1.1 fra loft- og kælderrum samt udhuse og garager dækkes med max. 5 % af forsikringssummen.
- Særligt privat indbo jfr. pkt. B.1.2 dækkes ikke i lofts- og kælderrum samt i udhuse og garager.
- Guld og Sølv jfr. pkt. B.1.3, penge m.m. jfr. pkt. B.1.4 samt Mønt og frimærkesamlinger jfr. pkt. B.1.5 er ikke dækket ved indbrud i lofts og kælderrum, udhuse og garager, samt bolig der har været ubeboet i mere end 2 måneder.
- Værktøj m.m. jfr. pkt. B.1.9 er dækket ved indbrudstyveri, dog ikke ved indbrud i arbejdsskure.

#### 3.9.2 Undtagelser

- Tyveri fra bolig der har været ubeboet i over 6 måneder.
- Tyveri fra bolig når voldeligt opbrud hertil ikke kan konstateres.
- Tyveri fra hotelværelse, kahyt eller togkupe, når voldeligt opbrud hertil ikke kan konstateres.
- Tyveri begået af de sikrede, medhjælp, logerende eller personer med lovlig adgang.

### 3.10 Tyveri udenfor bygning eller uaflåst bygning eller lokale.



- 3.10.1 Begrænsninger i dækningen
- Tyveri af almindeligt privat indbo jfr. pkt. B.1.1 fra loft- og kælderrum samt udhuse og garager dækkes med max. 2 % af forsikringssummen.
  - Særligt privat indbo jfr. pkt. B.1.2 dækkes med max 10 % af forsikringssummen, dog ikke i lofts- og kælderrum samt i udhuse og garager.
  - Ved tyveri af robåde jfr. pkt. B.1.7 uden for bygning eller lokale er årer, sejl, mast, påhængsmotor eller andet udstyr ikke dækket.
  - Tyveri fra olietank, dækkes kun hvis denne har været aflåst.
- 3.10.2 Undtagelser  
Forsikringen dækker ikke tyveri af følgende genstande:
- Guld og Sølv jfr. pkt. B.1.3.
  - Penge m.m. jfr. pkt. B.1.4.
  - Mønt og frimærkesamlinger jfr. pkt. B.1.5.
  - Værktøj m.m. jfr. pkt. B.1.9.
  - Husdyr jfr. pkt. B.1.11.
  - Tyveri af tabte, forlagt eller glemte genstande.
  - Tyveri begået af de sikrede, medhjælp, logerende eller personer med lovlig adgang.
  - Tyveri af ting som befinder sig i boligen, når den er ubeboet, udlånt eller udlejet.
  - Ting under opmagasinering.
  - Tyveri når sikrede har udvist grov uagtsomhed.
- 3.11 Tyveri fra biler m.m.
- 3.11.1 Nedenstående regler gælder for tyveri fra biler, private sø- og luftfartøjer samt beboede campingvogne og telte.
- 3.11.2 Begrænsninger i dækningen
- Almindeligt privat indbo jfr. pkt. B.1.1 er dækket med max. 2 % af summen for udvendig bagage på biler.
  - Særligt privat indbo jfr. pkt. B.1.2 er dækket med max. kr. 15.000,-, såfremt de stjålne genstande har været anbragt i aflåst handskerum, eller i et fra bilens kabine adskilt og aflåst bagagerum, hvor indholdet ikke er synligt udefra.
  - Ved tyveri af robåde m.m. jfr. pkt. B.1.7 fra biler er årer, sejl, mast, påhængsmotor eller andet udstyr ikke dækket.
- 3.11.3 Undtagelser.
- Glemte, tabte eller forlagte genstande.
  - Tyveri begået af de sikrede, medhjælp, logerende eller personer med lovlig adgang.
  - Tyveri af ting, som befinder sig i uaflåede og uaflykkede biler, campingvogne, telte, private sø- og luftfartøjer.
  - Tyveri hvor voldeligt opbrud ikke kan konstateres. Dog dækkes udvendig bagage på biler.
  - Tyveri når sikrede har udvist grov uagtsomhed.
  - Guld og Sølv jfr. pkt. B.1.3.
  - Penge m.m. jfr. pkt. B.1.4.
  - Mønt og frimærkesamlinger jfr. pkt. B.1.5.
  - Værktøj m.m. jfr. pkt. B.1.9.
  - Husdyr jfr. pkt. B.1.11.
- 3.12 Røveri, overfald m.m.  
Forsikringen dækker:
- 3.12.1 Tyveri af forsikrede genstande sket under anvendelse af- eller trussel om øjeblikkelig anvendelse af vold (røveri).
- 3.12.2 Tyveri af genstande i sikredes umiddelbare nærhed når:
- Tyveriet er bemærket af sikrede eller en anden i det øjeblik, hvor gerningsmanden tog genstanden og der øjeblikkelig gøres anskrig.
  - Hvis tyveriet kan bevidnes af en anden tilstedeværende. Det forudsættes at vidnet kan oplyse fyldestgørende om hændelsen, herunder give et rimeligt signalement af gerningsmanden.
- 3.12.3 Andre skader på forsikrede genstande som følge af overfald på sikrede personer.
- 3.12.4 Begrænsninger i dækningen
- Dækningen er begrænset til max. 10.000 kr.
- 3.13 Hærværk
- 3.13.1 Forsikringen dækker skade forvoldt med forsæt og i ondsindet hensigt.
- 3.13.2 Forsikringen dækker hærværk på forsikrede genstande, der befinder sig i og ved helårsboligen (forsikringsstedet).
- 3.13.3 Begrænsninger i dækningen
- Forsikringen dækker kun hærværk på både der befinder sig i bygning.
  - Hærværk på værktøj m.m. jfr. pkt. B.1.9 er kun dækket i forbindelse med tyveri fra aflåst bygning eller lokale, men ikke arbejdsskure.
- 3.13.4 Undtagelser
- Skade på genstande der befinder sig udendørs andre steder end ved forsikredes private helårsbolig.
  - Skade på forsikrede genstande forvoldt af de sikrede, medhjælp, logerende eller personer med lovlig adgang til forsikredes private område.
  - Hvis helårsboligen ikke har været anvendt til beboelse i 6 måneder eller mere før skaden indtraf.
  - Hærværk på penge m.m. jfr. pkt. B.1.4.
  - Hærværk på mønt og frimærkesamlinger jfr. pkt. B.1.5.
  - Hærværk på cykler.
  - Hærværk på husdyr jfr. pkt. B.1.11.
- 3.14 Færdselsuheld
- 3.14.1 Ved færdselsuheld forstås påkørsel, sammenstød eller væltning med eller af et trafikmiddel. Selvrisiko ved enhver skade 934 kr. (indeks 2013)
- 3.14.2 Som trafikmiddel forstås
- Motorkøretøjer omfattet af Færdselsloven.
  - 2-hjulede cykler med en hjul diameter over 12 tommer.
  - 2- og 3-hjulede cykler med stelnummer.
  - Hestevogne.
  - Øvrige offentlige trafikmidler.
  - Invalidekøretøjer.
- 3.14.3 Begrænsning i dækningen  
Dækningen er begrænset til max. 10.000.kr.
- 3.14.4 Undtagelser
- Skade på flyttegods eller andet gods, der er overgivet til transport mod betaling.
  - Skade på trafikmidlet.
  - Skade på dyr.
  - Færdselsuheld hvor trafikmiddel ikke er indblandet.
  - Skade på motoriserede haveredskaber.



### 3.15 Dybfrostdækning

- 3.15.1 Forsikringen dækker skader på varer i køle- og fryseanlæg i helårsboligen, der skyldes en tilfældig afbrydelse af strømmen. Dog max. 5.000 kr. pr. skadebegivenhed.
- 3.15.2 Undtagelser
- Skade som dækkes af garanti.
  - Hvis den sikrede eller personer som den sikrede har til at se efter boligen har afbrudt strømmen.
  - Skade hvor strømafbrydelsen eller apparatsvigtet skyldes mangelfuld vedligeholdelse, fejlmontering, fejlansbringelse eller fejlkonstruktion.
- 3.16 Erstatningsopgørelse
- 3.16.1 Erstatningen skal så vidt muligt stille sikrede i samme økonomiske situation som umiddelbart før skaden indtraf. Selskabet kan vælge mellem følgende måder at erstatte tabet på:
- 3.16.2 Sætte genstanden i væsentlig samme stand som før skaden. Selskabet betaler hvad det koster at lade genstanden reparere. Ved "væsentlig samme stand" forstås, at genstanden i sin ydelse, sin anvendelse og sit udseende i al væsentlighed har samme nytteværdi for den sikrede som før skaden. Hvis reparationsudgiften udgør mere end 50 % af nyværdien på skadetidspunktet, kan selskabet opgøre erstatningen efter reglerne om værdiforringelse eller totalskade.
- 3.16.3 Godtgøre værdiforringelsen for beskadigede genstande. Værdiforringelsen udregnes som genstandens værdi uden skade minus genstandens værdi med skade.
- 3.16.4 Fremskaffe eller levere nye genstande som er identiske med dem der er beskadiget eller stjålne. Kan identiske genstande ikke fremskaffes, kan selskabet, for så vidt angår tilfælde, hvor der ingen fradrag ville ske i kontanterstatning, i stedet levere tilsvarende nye genstande. Dvs. genstande som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende svarer til de beskadigede eller stjålne genstande. Modsætter sikrede sig genanskaffelse, udbetaler selskabet kontanterstatning svarende til den pris, selskabet skal betale for genstanden hos den leverandør, som selskabet har anvist. Er genanskaffelse undtagelsesvis praktisk umulig, og må genanskaffelsesprisen derfor fastsættes med udgangspunkt i, hvad det koster at fremstille en tilsvarende genstand, er selskabet ikke forpligtet til at udbetale mere, end hvad en ny genstand, der er nærliggende at sammenligne den beskadigede eller stjålne med, kan anskaffes for.
- 3.16.5 Godtgøre det lidte tab kontant. For genstande, der er indkøbt som nye, er mindre end 1 år gamle og i øvrigt er beskadigede, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande. For genstande, der er mere end 1 år gamle, købt som brugte eller i forvejen beskadigede, fastsættes erstatningen til genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande med rimeligt fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder. Dette punkt er en fravigelse af Forsikringsaftalelovens § 37.
- 3.16.6 Dokumentation. For at få erstatning skal du kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at du har haft de beskadigede eller stjålne genstande, og at alder og genanskaffelsespriserne er som anført. Dette kan gøres ved indsendelse af kvitteringer eller regninger for købet, købekontrakt, fyldestgørende beskrivelse

eller fotos.

Du bør i egen interesse gemme kvitteringer for alle nyere ting og i mindst 5 år for dyrere ting. Køber du tingene privat, bør du sikre dig en kvittering.

Du kan evt. supplere med foto af de mest værdifulde ting. Kan du ikke dokumentere eller sandsynliggøre dit krav, risikerer du, at vi afviser kravet eller fastsætter erstatningen efter skøn.

For cykler skal du oplyse stelnummer og dokumentere, at cyklen har været låst med en godkendt lås. Låsebeviset skal indsendes.

### 3.16.7 Afskrivningsregler:

Afskrivningsregler for følgende ting, hvis disse ikke var beskadiget før skade.

- Elektriske apparater til lyd eller billede, herunder radio- og tv-apparater, videoudstyr, stereoanlæg, højttaleranlæg, fotoudstyr samt tilbehør til disse ting, antenner, walkie talkie, fastnettelefon og telefonsvarer, elektriske hobbyværktøj, elektriske musikinstrumenter, hårde hvidevarer, herunder el-radiatorer samt andre almindelige elektriske apparater til brug i hjemmet, erstattes efter denne tabel.
- Skader, som er omfattet af leverandør eller forhandlergaranti, dækkes ikke.
- Køle- og fryseanlæg, der beskadiges som følge af, at indholdet er blevet ødelagt på grund af en tilfældig strømafbrydelse til anlægget, erstattes efter samme regler som kortslutningsskader.

% af nyværdien på genanskaffelsestidspunktet.

År	%	År	%
0-2	100	5-6	50
2-3	85	6-7	40
3-4	75	7-8	30
4-5	65	herefter	20

Private computere, spillekonsoller, telefax- og fotokopimaskiner, navigations- og satellitudstyr, mobiltelefoner samt tilbehør til disse ting erstattes efter nedenstående tabel.

% af genanskaffelsesprisen som ny på skadetidspunktet.			
År	%	År	%
0 - 1	100	3 - 4	50
1 - 2	90	4 - 5	30
2 - 3	70	herefter	10

### 3.16.8 Cykler

Cykler erstattes med følgende procenter af genanskaffelsesprisen for en tilsvarende cykel:

Alder	Procent	Alder	Procent
0-1 år	100 %	10-11 år	35 %
1-2 år	90 %	11-12 år	31 %
2-3 år	81 %	12-13 år	28 %
3-4 år	73 %	13-14 år	25 %



4-5 år	66 %	14-15 år	22 %
5-6 år	59 %	15-16 år	19 %
6-7 år	53 %	16-17 år	16 %
7-8 år	48 %	17-18 år	13 %
8-9 år	43 %	herefter	10 %
9-10 år	39 %		

Dokumenteres cyklen købt som brugt og fuldstændig istandsat, beregnes ovennævnte procent fra købstidspunktet ud fra genanskaffelsesprisen for en tilsvarende brugt cykel. Cykler erstattes med op til 2 % af forsikringssummen. Er dette beløb mindre end 12.000 kr., er der dog altid dækning op til denne grænse pr. cykel.

**Max. erstatning pr. cykel udgør 12.000 kr., medmindre andet fremgår af policen.**

3.16.9 Private optagelser på film, bånd, manuskripter e.l. erstattes kun med udgiften til genanskaffelse af anvendt råmateriale.

### 3.17 Redningsudgifter, flytteomkostninger og merudgifter ved fraflytning

3.17.1 Forsikringen dækker:

Tab eller beskadigelse af de forsikrede genstande i forbindelse med forsvarlige redningsforanstaltninger til afværgelse af truende skader på personer eller ting der tilhører andre.

3.17.2 I forbindelse med en skade, der er dækket af forsikringen, erstattes ud over forsikringssummen:

- Rimelige og nødvendige udgifter til redning, bevaring og oprydning.
- Rimelige og nødvendige udgifter til ud- og indflytning samt opmagasinering som følge af, at helårsboligen må fraflyttes i indtil 1 år.
- Andre rimelige og nødvendige merudgifter i anledning af helårsboligens fraflytning i indtil 1 år. Erstatning ydes med indtil 1.000 pr. påbegyndt døgn.

### 3.18 Forsikringssum - underforsikring

3.18.1 Den forsikringssum der er anført på policens forside med senere indeksregulering, bør altid være tilstrækkelig til at dække værdien af samtlige forsikrede genstande.

3.18.2 Viser det sig i skadestilfælde, at værdien af samtlige forsikrede genstande - hvad enten de er beskadiget eller ej - overstiger forsikringssummen på skadestidspunktet, erstattes tabet kun forholdsmæssigt.

### 3.19 Anmeldelse af skade

3.19.1 Ved tyveri i offentligt befordringsmiddel eller offentligt lokale, skole, hotel og lignende er det en betingelse, at tyveriet opdages, inden stedet forlades, og at det foruden til politiet hurtigst muligt anmeldes til den ansvarshavende på stedet.

3.19.2 Ved anmeldelse af tyveriskade må sikrede sandsynliggøre, at tyveri foreligger, idet glemte, tabte eller forlagte genstande ikke erstattes.

## REJSEGODSDÆKNINGEN

### C.1 Hvilke genstande er dækket

Indbo og andre private ejendele, som er omfattet af indboforsikringen, og som medbringes eller sendes som rejsegods.

### C.2 Hvad dækker forsikringen

2.1 Som indboforsikringen.

2.2 Herudover dækkes skade ved forveksling og beskadigelse af indskrevet rejsegods, der sendes med fly, bane eller fragtmand.

### C.3 Hvad dækker forsikringen ikke

3.1 Beskadigelse, som skyldes dårlig eller mangelfuld emballage, udflyden af medbragte væsker samt almindelig og forudseelig ramponering af kufferter eller anden emballage.

3.2 Udgifter og tab som følge af rejsegodsets forsinkede fremkomst.

3.3 De begrænsninger, der gælder for indboforsikringen, gælder også for rejsegodsforsikringen.

### C.4 Erstatningsopgørelse

4.1 Skader opgøres efter samme regler, som er gældende for indboforsikringen.

4.2 Den samlede erstatning kan dog ikke overstige 10 % af policens forsikringssum.

## D ANSVARSDÆKNINGEN

### D.1 Hvad dækkes?

Denne forsikring dækker i de tilfælde, hvor en sikret pådrager sig et juridisk erstatningsansvar for skader på personer eller ting forvoldt i forsikringstiden. Derudover - dvs. uanset, at der ikke måtte være et juridisk erstatningsansvar - yder forsikringen dækning ved gæstebudsskader, jfr. pkt.D.4.2.

### D.2 Hvornår er man ansvarlig

2.1 Efter dansk ret er man normalt juridisk ansvarlig, når man ved fejl eller forsømmelse er skyld i den skete skade. Denne hovedregel står ikke skrevet i nogen lov, men er opstået gennem mere end 200 års retspraksis. Er skadevolderen uden skyld i skaden, kaldes den hændelig, og for hændelig skade er man ikke erstatningsansvarlig. Derfor må skadelidte i en sådan situation selv bære tabet.

2.2 Herudover kan en sikret efter omstændighederne pålægges erstatningsansvar, hvis andre personer lider tab som følge af redningsaktioner til fordel for den pågældende. Nærværende forsikring dækker et sådant ansvar, i det omfang kravet ikke dækkes af lov om Arbejdsskadeforsikring, og i det omfang redningsaktionen ikke sker som et led i redningsmandens erhverv.

2.3 Ansvarsforsikringens formål er at betale for en sikret, hvis denne har pådraget sig et erstatningsansvar - og at bidrage til at friholde sikrede, hvis der rejses et uberettiget erstatningskrav mod ham eller hende. En sikret bør derfor ikke på egen hånd anerkende erstatningspligt- eller krav, idet man herved forpligter sig uden at have sikkerhed for, at selskabet er pligtig til at betale.

2.4 Rejses et erstatningskrav mod den sikrede, må det overlades





til selskabet at afgøre, hvordan kravet skal behandles. Afholder den sikrede på egen hånd omkostninger i sagen risikeres det, at selskabet ikke er pligtig at godtgøre disse.

### D.3 Forsikringssum

- 3.1 Forsikringen dækker for hver forsikringsbegivenhed med indtil 5 millioner kroner for personskade og 2 millioner kroner for skade på dyr og ting.
- 3.2 Udover erstatningen til den skadelidte dækkes omkostninger i forbindelse med erstatningssagen samt eventuelle renter af erstatningsbeløbet, selv om forsikringssummen derved overskrides.

### D.4 Hvilket ansvar er dækket

#### 4.1 Juridisk ansvar.

Forsikringen dækker det erstatningsansvar, de forsikrede som privatpersoner pådrager sig i forsikringstiden.

- 4.1.1 Forsikringen dækker ikke under arbejde for andre eller under udøvelse af erhvervsvirksomhed.
- 4.1.2 Forsikringen dækker desuden det ansvar forsikrede som lejer over for husejer i henhold til lejeovens bestemmelser, om lejerens erstatningspligt for skade, der er forårsaget af de installationer, lejereren med udlejerens godkendelse har foretaget.

#### 4.2 Gæstebudsskader

Gæstebudsskader er skader på ting, som sker under almindeligt privat samvær, og hvor den juridiske bedømmelse typisk ville frifinde skadevolderen fra ansvar, netop fordi det er foregået under dette samvær.

Selv om juridisk ansvar altså ikke foreligger, dækker forsikringen alligevel gæstebudsskader.

- 4.2.1 Den maksimale dækning udgør 5.000 kr. pr. skadebegivenhed.
- Selvrisiko ved enhver gæstebudsskade skade 934 kr. (indeks 2013).

Følgende ansvar kan være dækket i henhold til nedenstående:

#### 4.3 Både

Ansvar for både er kun dækket for:

- Personskade forvoldt ved sejlsads med både uden motor, windsurfere samt både med motor, hvis motorkraft ikke er over 25 HK.
- Personskade forvoldt med disse både på land.
- Tingsskade forvoldt ved sejlsads med robåde, kanoer, kajakker samt andre både under 3 meter i længden, når eventuel motorkraft ikke overstiger 3 HK, samt tingsskade forvoldt med disse både på land.

#### 4.4 Fritidshus

Ansvar som ejer eller bruger af fritidshus og grund er dækket, såfremt der ikke findes bygningsforsikring med ansvarsforsikring i kraft.

#### 4.5 Heste

Ansvar for heste til privat brug er dækket (max 3 heste)

#### 4.6 Hus og grund

Ansvar for skade forvoldt som ejer eller bruger af privat grund, samt én- og tofamilieshus er dækket, hvis huset i overvejende grad anvendes til beboelse og forsikrede bor i

huset, og der ikke findes bygningsforsikring med ansvarsforsikring i kraft.

#### 4.7 Motordrevne haveredskaber

Ansvar for motordrevne haveredskaber til og med 12,5 HK er dækket, når lovpligtig ansvarsforsikring ikke er, eller skulle have været tegnet.

Ansvar efter færdselsloven ved brug af disse motordrevne haveredskaber dækkes med Færdselslovens summer.

#### 4.8 Motordrevet legetøj

Ansvar for motordrevet legetøj under 1 HK er dækket.

### D.5 Hvilke ansvar er ikke dækket

#### 5.1 Aftaler

Undtaget er ansvar, der udelukkende støttes på aftaler.

#### 5.2 Beruselse, narkotika

Undtaget er ansvar for skade, der uanset skadevolderens sindstilstand, er forvoldt under selvforskyldt beruselse eller påvirkning af narkotika.

#### 5.3 Forsæt

Ansvar for forsætlig skade er ikke dækket, medmindre skadevolder er under 14 år, eller på grund af sin sindstilstand har manglet evnen til at handle fornuftsmæssigt.

#### 5.4 Forurening

Forsikringen dækker ikke ansvar for forurening af luft, jordbund eller vand samt derved forvoldt skade på dyr og ting.

Dog dækkes sådant ansvar, hvis skaden er opstået ved et enkeltstående uheld, og ikke er en følge af, at forsikrede har tilsidesat de til enhver tid gældende offentlige forskrifter.

#### 5.5 Flyvning

Undtaget er ansvar for skade forvoldt ved benyttelse af registreringspligtige luftfartøjer, samt alle former for droner.

#### 5.6 Hunde

Undtaget er ansvar for skade forvoldt af hunde.

#### 5.7 Jagt

Ansvar for skade forvoldt under jagt dækkes kun, hvis ansvaret ikke er eller ville være dækket under jagtforsikringen.

#### 5.8 Lån, leje m.m.

- Forsikringen dækker ikke ansvar for skade på ting
- Som ejes af de forsikrede, eller forsikrede har til brug, lån, leje eller opbevaring. Ansvar for skade på indbo som forsikrede har til lån eller leje er dog dækket indtil en måned fra overtagelsesdagen.
- Som forsikrede har til befording, bearbejdning, behandling eller har sat sig i besiddelse af.
- Selvrisiko af enhver skade 934 kr. (indeks 2013)

#### 5.9 Motorkøretøj

Ansvar for benyttelse af motordrevne køretøjer dækkes ikke.

#### 5.10 Ansvar ved brug af kørestole er dækket.

#### 5.11 Nedbrydnings og udgravningsskader

Forsikringen dækker ikke ansvar for nedbrydnings- og udgravningsarbejde. Dog dækkes personskade.

#### 5.12 Retshjælpsforsikring.

Forsikringsbetingelser kan rekvireres hos selskabet.



Som almindelig vejledning kan oplyses:

Forsikringens formål er at betale sagsomkostninger ved visse private tvister. Forsikringen dækker dog kun, når en advokat har påtaget sig sagen. Advokaten skal indgive skriftlig anmeldelse til selskabet, så snart han har påtaget sig sagen, og inden yderligere skridt tages.

## E GLAS & KUMMEDÆKNING

(kun meddækket såfremt det fremgår af policen)

### 6. Hvad dækker forsikringen

- 6.1.1 Glas, der er bygningsbestanddele.
- 6.1.2 WC kummer, bidets, håndvaske og badekar.  
(Det fremgår af policen, om både glas og kumme er dækket).
- 6.2 Hvilke skader dækker forsikringen
- 6.2.1 Forsikringen dækker i helårsboligen ved brud på de forsikrede genstande efter disse er indsat, indrammet eller på anden måde endeligt anbragt i hel stand på deres plads som bygningsbestanddele, og så længe de forbliver der.
- 6.3 Forsikringen dækker ikke
- 6.3.1 Ridsning eller afskrabning eller anden beskadigelse, der ikke er brud, og som ikke har gjort installationerne uanvendelige.
- 6.3.2 Skade sket ved reparation eller ombygning af den forsikrede helårsbolig.
- 6.3.3 Skade sket medens der foretages reparation af det forsikrede, dets tilbehør, dets rammer, indfatning eller murværket der omkring.
- 6.3.4 Skade som er dækket under bygningsforsikringen
- 6.3.5 Skade på glas og kumme i erhvervslokaler samt drivhuse.
- 6.3.6 Punktering af eller utætheder i sammensætningen af termoruder betragtes ikke som brud og erstattes derfor ikke.
- 6.4 Hvorledes beregnes erstatningen.
- 6.4.1 Skade erstattes enten ved, at der indsættes tilsvarende glas eller monteres tilsvarende kummer m.v. eller ved, at det lidte tab erstattes kontant.

## F7 GOLFFORSIKRING

(Gælder kun såfremt det fremgår af policen)

### 7.1 Hvad dækker forsikringen.

- 7.1.1 Simpelt tyveri:
- Golfudstyr (bags, bolde, køller og vogn) overalt i Danmark. Max. forsikringssum 10.000 kr.
- 7.1.2 Pludselig skade:  
Brækage på golfudstyr indenfor en golfklubs område i Danmark op til 5.000 kr.
- 7.1.3 Hole in one:  
Hole in one, bevidnet af en medspiller og et medlem af klubben bestyrelse. Hole in one dækkes med 1.000 kr.
- 7.1.4 Selvrisiko:  
Der gælder en selvrisiko på 934 kr. (indeks 2013) af enhver

skade på golfforsikringen (Gælder dog ikke hole in one).

## G8 PLUDELING SKADE OG ELEKTRONIKDÆKNING

(kun meddækket såfremt det fremgår af policen)

### PLUDELING SKADE

#### 1. Forsikrede genstande

Almindelig indbo jf. pkt. 1.1 og særlig indbo jf. pkt. 1.2. (side 2)

Genstandene er dækket med max. kr. 12.500 pr. genstand, og max. kr. 37.500 pr. begivenhed. (index 2015)

For brilleskader kan erstatningen højst andrage kr. 6.000,- pr. brille.

#### 2. Hvad dækker forsikringen

##### 2.1 Forsikringen dækker pludselig skade på de forsikrede genstande.

Ved pludselig skade forstås, at skadeårsagen skal være pludselig og virkningen skal være her og nu - og altså ikke over et tidsrum.

**Derudover er visse hændelser undtaget som pludselig skader, de vigtigste er:**

Skade forvoldt af dyr

Skader der består af ridser, skrammer, tilsmudsning, stænk, manglende vedligeholdelse, slitage, fejlkonstruktion, eller anden fejl ved dens fremstilling.

Skade som følge af spild af fødevarer og væsker

Skade forvoldt ved grov uagtsomhed eller fortsæt

Skade forvoldt af lejer

#### 3. Selvrisiko

Selvrisiko pr. genstand udgør kr. 1.912,- (index 2015)

### ELEKTRONIKDÆKNING

#### 1. Forsikrede genstande

Almindelige elektriske apparater incl. hårde hvidevarer og særlige elektriske apparater jf. pkt. 1.1 og særlig indbo jf. 1.2 (side 2)

Dækningen er begrænset til max. kr. 12.500 pr. genstand og max. kr. 37.500 pr. begivenhed. (index 2015)

#### 2. Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker alle indefra kommende skader på de forsikrede genstande af en hvilken som helst årsag, der bevirker, at apparatet ikke fungerer efter sit formål. Det er en forudsætning, at genstanden ikke er 4 år eller ældre.

#### 3. Hvad dækker forsikringen ikke

skade der er dækket eller undtaget i en dækning eller tilvalgsdækning, som er omfattet af indbo- og ansvarsforsikringen, også selvom dækningen ikke er tegnet.

- skade, der skyldes slitage, mangelfuld vedligeholdelse, fejlbehandling, fejlbetjening, rust eller tæring, ligesom kosmetiske skader ikke er dækket.
- forebyggende reparationer, opdateringer samt eventuelle forbedringer.
- skade der skyldes forkert brug eller anden uforsvarlig anvendelse og betjening.
- skade der skyldes fejl eller mangler, som forelå ved forsikringens tegning og var eller burde være forsikringstageren bekendt.
- skade der er dækket af en anden forsikring, garanti /



serviceordning, det offentlige eller er omfattet af købelovens reklamationsret.

- skade forvoldt af dyr.
- skade der skyldes fejlkonstruktion, fejlmontering, fejlreparation eller anden fejl ved fremstilling eller udførelsen.
- skade på motoriserede haveredskaber, el cykler, el scootere og elektriske genstande der udelukkende er til udendørs brug.
- fejl i og tab af software, data samt pixifejl.
- skade som følge af virus- og hackerangreb og lignende.
- Skade der sker under / i forbindelse med flytning.

#### 4. Erstatningsopgørelse

Skaderne opgøres efter reglerne jf. pkt. 3.16 erstatningsopgørelse.

Reparation af det beskadigede må ikke iværksættes uden selskabets samtykke.

#### 5. Selvrisiko

Selvrisiko pr. genstand udgør kr. 959,- (index 2015)

### H9 ID SIKRING

*(kun meddækket såfremt det fremgår af policen).*

#### 1. Hvem er dækket

- 1.1 Id-sikring dækker den samme personkreds som er omfattet af forsikringstagers indboforsikring.

#### 2. Forsikringens varighed

- 2.1 Ophører indboforsikringen, bortfalder id-sikring samtidig hermed.

#### 3. Selvrisiko

- 3.1 Der modregnes ikke selvrisiko for brug af id-sikring.

#### 4. Hvad dækker id-sikring

Identitetstyveri defineres, som situationer hvor en persons identitet, uden samtykke fra den pågældende person, uberettiget bliver brugt af en anden/andre person(er) med henblik på, at udføre økonomiske transaktioner eller lignende for egen vindings skyld, som fx at optage banklån, registrere abonnementer m.m.

- 4.1 Identitetstyveri, som er opdaget/konstateret og anmeldt til id-sikring i forsikringstiden.
- 4.2 Id-sikring hjælper med at forebygge, opdage og begrænse identitetstyveri.

##### 4.2.1 Forebygge

24 timers telefonservice der hjælper med forebyggelse af identitets-tyveri, herunder hvordan identitetstyveri kan finde sted, og hvilke opmærksomhedspunkter der kan være.

##### 4.2.2 Opdage

- Hjælper med at fastslå om økonomiske uregelmæssigheder har fundet sted, som følge af identitetstyveri.
- Hjælper med at skabe overblik over økonomiske uregelmæssigheder og eventuelle betalingsanmærkninger bl.a. eventuelle registreringer hos Experian (tidligere RKI) og debitorregistret.

##### 4.2.3 Begrænse

- Hjælper med at iværksætte tiltag for at begrænse konsekvenserne af identitetstyveri og forebygge økonomiske tab.
- Hjælper med at afvise uretmæssige pengekrav.

- 4.2.3.1 Hvis det ikke er muligt, at afvise uretmæssige krav og betalingsanmærkninger, som er en følge af identitetstyveriet, jf. punkt 4.2.3, uden juridisk bistand fra et dansk advokatfirma valgt af Forsikringsselskabet Vendsyssels ID-Sikring, dækkes udgiften hertil. Udgiften til nødvendig juridisk bistand dækkes med op til 25.000 kr. pr. sag og skal på forhånd godkendes af Forsikringsselskabet Vendsyssels ID-Sikring.

#### 5. Hvad dækker id-sikring ikke

- 5.1 Økonomisk tab som er medført af identitetstyveri. Dog dækkes udgiften til juridisk bistand, jf. punkt 4.2.3.fx. betaling med dine stjålne betalingskort, ved brug af kontooplysninger, som fx er franarret ved phisning, tyveri fra bankkonto.
- 5.2 Omkostninger til genanskaffelse af betalingskort, ID papirer, gebyrer m.v.
- 5.3 Identitetstyveri som følge af lovovertredelser, som er udført af en eller flere personer tilhørende husstanden/den forsikrede personkreds.
- 5.4 Identitetstyveri, der kan relateres til sikredes arbejde eller beskæftigelse.
- 5.5 Hvis sikrede er part i en tvist mod kreditorer, som føres ved domstolene, og en retssag derfor er påbegyndt.

#### 6. Forsikring i andet selskab

- 6.1 Er der tegnet forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring tillige er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold nærværende forsikring, således at erstatningen i det indbyrdes forhold mellem selskaberne betales forholdsmæssigt af selskaberne.

#### 7. Afgivelse af fuldmagt

- 7.1 Hvis sikrede giver fuldmagt hertil, vil TENERITY ApS varetage og udføre det, der er omfattet af id-sikring. Hvis sikrede ikke ønsker at afgive fuldmagt, hjælper Affinion International ApS udelukkende med rådgivning til at opdage og begrænse identitetstyveriet.

#### 8. Anmeldelse og sikredes pligter

- 8.1 Ved mistanke om identitetstyveri eller hvis uvedkommende kan have eller har kendskab til personfølsomme oplysninger om sikrede, skal sikrede straks anmelde dette til id-sikring.
- 8.1.1 **Anmeldelse kan ske ved, at kontakte id-sikring på telefon 96 24 14 78 eller pr. mail info@vendsyssel.net**

**ID-Sikring leveres af Forsikringsselskabet Vendsyssels samarbejdspartner TENERITY ApS, Lyngbyvej 20. 3., København Ø.**

- 8.2 Sikrede skal anmelde identitetstyveriet til politiet og fremvise dokumentation herfor.
- 8.3 Hvis sikrede ikke ønsker at afgive fuldmagt til TENERITY ApS, jf. punkt 7, og såfremt sikrede stadig ønsker sagen behandlet, skal sikrede fremvise dokumentation og fremskaffe oplysninger, der kan være relevante for sagen.

**I 10 PSYKOLOGISK KRISEHJÆLP**

*(kun meddækket, såfremt det fremgår af policen)*

- 10.1 Hvem er dækket?  
Forsikringen dækker den sikrede personkreds i.h.t. forsikringsbetingelser for Familieforsikringen.
- 10.2 Hvad dækker forsikringen?  
Op til 8 timers konsultation (pr. sikrede pr. hændelse) hos psykoterapeut (som er medlem af Dansk Psykoterapeutforening) eller psykolog i Danmark, hvis du har været involveret i en af følgende hændelser, og dette har medført akut psykisk krise for dig:
- Alvortlig ulykke
  - Brand, indbrud, vold eller overfald, herunder røveri
  - Du eller en i din nærmeste familie rammes af en livstruende sygdom
  - Selv mord eller forsøg på selvmord i din nærmeste familie
  - Dødsfald i din nærmeste familie
- Ved nærmeste familie forstås vi din ægtefælle/samlever, børn, børnebørn, forældre, bedsteforældre og søskende.
- For at forsikringen dækker, skal du anmelde behovet til os, inden behandlingen igangsættes, og behandlingen skal være afsluttet senest seks måneder efter hændelsen.
- 10.3 Hvad dækker forsikringen ikke?
- Arbejdsrelaterede hændelser
  - Hvis du har modtaget eller har mulighed for at modtage psykologisk krisehjælp fra anden forsikring for samme hændelse
  - Udgifter til transport til og fra behandlingsstedet, medmindre du på grund af fysiske eller psykiske årsager ikke selv kan transportere dig dertil

**11 FORTRYDELSESRRET**

- 11.1 I henhold til Forsikringsaftalelovens § 34 i, har De fortrydelsesret.
- 11.2 Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor De har fået policen i hænde. Forsikringsbetingelserne kan enten fremsendes sammen med policen, eller fremgå af policen, at de kan hentes på selskabets hjemmeside. Fristen regnes dog tidligst fra det tidspunkt, hvor forsikringen er trådt i kraft. Hvis De f.eks. modtager policen mandag den 1., har de frist til og med mandag den 15. Hvis fristen udløber på en helligdag, en lørdag eller søndag eller grundlovsdag, d. 5. juni, kan De vente til den følgende hverdag.
- 11.3 Hvordan fortryder De:  
Inden fortrydelsesfristens udløb skal De underrette forsikringsselskabet om, at De har fortrudt aftalen. Dette skal ske skriftligt. Det er dog tilstrækkeligt, at det afsendes inden fristens udløb. Hvis De vil sikre Dem bevis for, at De har fortrudt rettidigt, kan De f.eks. sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.
- Underretning og fortrydelse skal gives til:
- FORSIKRINGSELSKABET  
VENDSYSSEL  
Brinck Seidelins Gade 6  
9800 Hjørring**